

**DAMPAK KEBERHASILAN PENDISTRIBUSIAN DAN PENDAYAGUNAAN
ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DI BAZNAS
PROVINSI LAMPUNG**

Skripsi Ini Diajukan
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Dalam Bidang Manajemen Zakat dan Wakaf



Oleh:

Syifa Nanda Haswin Khairunnisa
NIM: 21120076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ)
JAKARTA
1447 H/2025 M**

**DAMPAK KEBERHASILAN PENDISTRIBUSIAN DAN PENDAYAGUNAAN
ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DI BAZNAS
PROVINSI LAMPUNG**

Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Dalam Bidang Manajemen Zakat dan Wakaf



Oleh:

Syifa Nanda Haswin Khairunnisa
NIM: 21120076

Pembimbing:

Dr. Syafaat Muhari, M.E

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ)
JAKARTA
1447H/2025 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “*Dampak Keberhasilan Pendistribusian Dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Di Baznas Provinsi Lampung*” yang disusun oleh Syifa Nanda Haswin Khairunnisa telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke sidang munaqasyah.

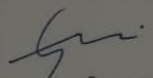
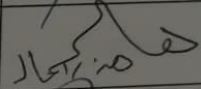
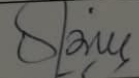
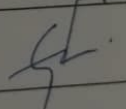
Tangerang Selatan, 28 Juli 2025
Pembimbing,



Dr. Syafaat Muhari, M.E

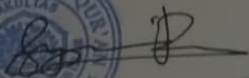
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul **“Dampak Keberhasilan Pendistribusian Dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Di Baznas Provinsi Lampung”** yang disusun oleh Syifa Nanda Haswin Khairunnisa Nomor Induk Mahasiswa: 2120076 telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan ke sidang Munaqasyah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta pada tanggal 06 Agustus 2025 Skripsi diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar **Sarjana Ekonomi (SE)** dalam bidang Manajemen Zakat dan Wakaf.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Syarif Hidayatullah, M.A	Ketua Sidang	
2.	Dr. Syafaat Muhari, M.E	Sekretaris Sidang	
3.	Dr. Hendra Kholid, M.A	Penguji I	
4.	Indra Marzuki, M.A	Penguji II	
5.	Dr. Syafaat Muhari, M.E	Pembimbing	

Tangerang Selatan, 06 Agustus 2025
Mengetahui
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IIQ Jakarta




Dr. Syarif Hidayatullah, M.A

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Institut Ilmu A-Qur'an (IIQ) Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Nanda Haswin Khairunnisa
NIM : 21120076
Program Studi : Manajemen Zakat dan Wakaf

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: " Dampak Keberhasilan Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat terhadap Kepercayaan Muzakki di Baznas Provinsi Lampung " beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang Selatan, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Syifa
Syifa Nanda Haswin Khairunnisa

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syifa Nanda Haswin Khairunnisa

NIM : 21120076

Tempat/Tgl Lahir : Bandar Lampung, 07 Juni 2003

Menyatakan bahwa **skripsi** dengan judul "Dampak Keberhasilan Pendistribusian Dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Di Baznas Provinsi Lampung" adalah benar-benar asli karya saya kecuali kutipan-kutipan yang sudah disebutkan. Kesalahan dan kekurangan di dalam karya ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Tangerang Selatan , 28 Juli 2025



Syifa Nanda Haswin Khairunnisa

MOTTO

“Jika semua permintaan seketika dikabulkan, bagaimana akan belajar tentang sabar. Jika semua doa seketika dikabulkan, bagaimana akan belajar tentang ikhtiar”.

Al-Habib Anis bin Alwi al-Habsyi

بسم الله الرحمن الرحيم

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan taufik dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Keberhasilan Pendistribusian Dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Di Baznas Provinsi Lampung”. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan dan pemberi syafaat bagi umat manusia di akhir nanti. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang beriman. Aamiin.

Tujuan penulis dalam dalam penulisan skripsi ini adalah untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum di Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta. Dengan segala daya dan upaya dalam penyusunan skripsi ini tak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, maupun pengarahan dan hasil diskusi dengan berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Dr. Hj. Nadjematul Faizah SH, M.Hum.
2. Wakil Rektor I Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Dr. Hj. Romlah Widayati, M.Ag.
3. Wakil Rektor II Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Bapak Dr. H. M. Dawud Arif Khan, S.E., M.Si., Ak., Cp A.
4. Wakil Rektor III Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Ibu Hj. Muthmainah, M.A.
5. Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, M.A.

6. Kepala Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Bapak Rahmatul Fadhil, M.A.
7. Kepala Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf (MZW) Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Bapak Dr. Syafaat Muhari, M.E.
8. Dosen Pembimbing yang sangat terhormat, Bapak Dr. Syafaat Muhari, M.E yang telah sabar, telaten, mengayomi penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung. Semoga Allah selalu melindungi dan merahmati beliau dan juga keluarganya.
9. Seluruh civitas akademika Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta yang telah berjasa selama penulis memuntut ilmu di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta.
10. Seluruh instruktur tahfiz yang telah sabar dalam membimbing penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan target hafalan.
11. Segenap keluarga besar BAZNAS Provinsi Lampung, yang telah mengizinkan dan memberi ruang untuk penulis dalam melakukan penelitian di BAZNAS Provinsi Lampung.
12. Orang Tuaku, yang selalu memberikan doa tulus kepada penulis.
13. Kedua mbak dan adik yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
14. Tete guru Naili, M.Pd, yang sudah memberikan arahan, bimbingan dan pressure kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan study.
15. Sahabat ku Noviyanti Fitri , yang selalu mendengarkan keluh kesah, tangis, tawa dan berbagai macam drama kehidupan penulis.
16. Sahabat seperjuangan Aufa dan Amel yang telah menemani masa perkuliahan, dan memberikan kebahagiaan tersendiri bagi penulis.
17. Adek Nafisa, mamas, santri-santri Nasuha, dan adek-adek syarhil, fahmil, hadist Padepokan Syarhil Quran Lampung, yang menjadi penyemangat dikala down dan menjadi alasan utama penulis untuk

bisa secepat mungkin menyelesaikan study dan kembali pulang.

Tangerang Selatan, 28 Juli 2025 M

03 Safar 1447 H

Syifa Nanda Haswin Khairunnisa

PEDOMAN LITERASI

Transliterasi adalah penyalinan dengan penggantian huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Dalam penulisan skripsi di IIQ, transliterasi Arab-Latin mengacu kepada SKB Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Kebudayaan RI No. 158/1987 dan NO. 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap karena **tasydīd** ditulis rangkap:

مُتَعَدِّدَة	ditulis	<i>Muta’addidah</i>
عِدَّة	ditulis	<i>‘iddah</i>

3. **Tā’ marbūtah** di akhir kata

a. Bila dimatikan, ditulis *h*:

حِكْمَة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
جِزْيَة	ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan terhadap katakata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila *Ta' Marbūtah* diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كَرَامَةُ الْأَوْلِيَاءِ	ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
--------------------------	---------	---------------------------

- c. Bila *Ta' Marbūtah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t

زَكَاةُ الْفِطْرِ	ditulis	<i>Zakat al-Fitr</i>
-------------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

َ	<i>Fathah</i>	ditulis	A
ِ	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
ُ	<i>Dhammah</i>	ditulis	U

5. Vokal Panjang

1	<i>Fathah + alif</i>	Ditulis	Ā
	جَاهِلِيَّة	Ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
2	<i>Fathah + ya' mati</i>	Ditulis	Ā
	تَنْسَى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3	<i>Kasrah + ya' mati</i>	Ditulis	Ī
	كَرِيم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4	<i>Dhammah + wawu mati</i>	Ditulis	Ū
	فُرُوض	Ditulis	<i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	<i>Fathah + ya' mati</i>	ditulis	Ai
	بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>Bainakum</i>
2	<i>Fathah + wawu mati</i>	ditulis	Au
	قَوْل	ditulis	<i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أُعِدَّتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَعْنُ شَكْرْتُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata Sanding Alif + Lām

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الْقِيَّاس	Ditulis	<i>al-Qiyas</i>

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah

السَّمَاء	Ditulis	<i>al-Samā'</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>al-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذَوِ الْقُرُوضِ	ditulis	<i>zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN PENULIS.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR	xi
PEDOMAN LITERASI	xiv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
ABSTRAK.....	xxv
<i>ABSTRACT</i>	xxvi
الملخص	xxvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Pembatasan Masalah	8
3. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Kajian Pustaka	9
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI	19

A. Zakat	19
1. Dasar Hukum Zakat	20
2. Rukun dan Syarat Zakat	23
3. Hal-hal yang Dilarang dalam Zakat	29
4. Hal-hal yang Dilarang dalam Pendistribusian Zakat	30
5. Manfaat Zakat bagi Muzakki dan Mustahik	32
B. Dampak	33
1. Pengertian Dampak	33
2. Indikator Dampak	34
3. Hal-hal yang Terkait Dengan Dampak	34
C. Kepercayaan	35
1. Pengertian Kepercayaan	35
2. Elemen Kepercayaan	37
3. Hal-Hal yang Terkait dengan Kepercayaan	39
4. Indikator Kepercayaan Muzakki	40
D. Keberhasilan	42
1. Pengertian Keberhasilan	42
2. Elemen Keberhasilan	43
3. Hal-Hal yang terkait dengan Keberhasilan	45
4. Indikator Keberhasilan Pendistribusian Zakat	46
E. Pendistribusian	48
1. Pengertian Pendistribusian	48
2. Jenis Pendistribusian	49
3. Ketentuan Pendistribusian	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Jenis Penelitian	53
B. Pendekatan Penelitian	53
C. Sumber Data	54

D. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Teknik Analisis Data	57
F. Tempat dan Waktu Penelitian	59
G. Objek Penelitian	59
H. Instrumen Penelitian	59
BAB IV DAMPAK KEBERHASILAN PENDISTRIBUSIAN	
DAN PENDAYAGUNAAN ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN	
MUZZAKKI DI BAZNAS PROVINSI LAMPUNG	65
A. Gambaran Umum BAZNAS Provinsi Lampung.....	65
1. Sejarah singkat BAZNAS Provinsi Lampung.....	65
2. Visi dan Misi.....	66
3. Struktur Organisasi	67
B. Profil Muzakki dan Pola Kepercayaan	68
1. Demografi Responden	69
2. Motivasi Muzakki.....	71
3. Pola Kepercayaan	74
4. Preferensi Penyaluran	76
5. Penyaluran Zakat Kepada Mustahik.....	79
6. Penghimpunan dan Penyaluran Zakat Baznas Provinsi Lampung.....	84
C. Analisis Dampak Keberhasilan Pendistribusian Dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki Di Baznas Provinsi Lampung.....	88
D. Analisis Faktor Keberhasilan Pendistribusian Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di Baznas Provinsi Lampung	92
1. Faktor Internal	92
2. Faktor Eksternal.....	94
BAB V PENUTUP	99

A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	109
RIWAYAT HIDUP.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Mustahik Baznas Provinsi Lampung.....	81
Tabel 2. Data Penghimpun dan Penyalur Zakat Tahun 2019-2024	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Lampung	68
Gambar 2. Persentase Muzaki	70
Gambar 3. Data Mustahik BAZNAS Provinsi Lampung.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara	109
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara	117
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara	119
Lampiran 4 : Dokumentasi	1211
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian.....	1244
Lampiran 6 : Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian	124
Lampiran 7 : Hasil Plagiarisme	126

ABSTRAK

Syifa Nanda Haswin Khairunnisa, NIM: 21120076, **“Dampak Keberhasilan Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat Terhadap Kepercayaan Muzakki di Baznas Provinsi Lampung”**, Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf, Institut Ilmu Al Qur'an (IIQ) Jakarta, 2025/1447

Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang memiliki peran penting dalam mewujudkan kesejahteraan sosial dan mengurangi kesenjangan ekonomi. Menurut data BPS menunjukkan bahwa pada September 2024, persentase penduduk miskin di Lampung mencapai 10,62%. Tingginya tingkat kemiskinan ini menandakan perlunya distribusi dan pendayagunaan zakat yang efektif dan transparan sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Di tengah kondisi ekonomi yang menantang, keberhasilan distribusi zakat menjadi penentu utama dalam membangun dan mempertahankan kepercayaan muzakki terhadap Baznas.

Penelitian ini merupakan penelitian jenis kualitatif berupa wawancara terfokus dengan Wakil Ketua Bidang Pendistribusian, Muzakki, dan Mustahik serta menggunakan teknik penelitian lapangan. Penelitian ini bertujuan *Pertama*, memberikan gambaran mengenai sejauh mana keberhasilan strategi pendistribusian dan pendayagunaan zakat yang mampu membentuk kepercayaan masyarakat. *Kedua*, faktor yang memengaruhi keberhasilan pendistribusian zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Pertama*, keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat oleh Baznas Provinsi Lampung memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki. Efektivitas pendistribusian zakat yang tercermin melalui transparansi, akuntabilitas, kompetensi amil, dan integritas lembaga meningkatkan keyakinan muzakki dalam menyalurkan zakat melalui Baznas. Dengan demikian, keberhasilan pendistribusian zakat tidak hanya berdampak pada kesejahteraan mustahik, tetapi juga memperkuat kepercayaan publik, khususnya para muzakki, terhadap kredibilitas lembaga. *Kedua*, Faktor yang memengaruhi keberhasilan pendistribusian zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki mencakup transparansi, akuntabilitas dalam pelaporan penggunaan dana, profesionalisme SDM BAZNAS, serta kejujuran dan integritas amil zakat. Keberadaan faktor tersebut menjadi indikator dalam menilai keberhasilan distribusi zakat sekaligus penentu dalam menumbuhkan kepercayaan muzakki. Kurangnya salah satu unsur tersebut dapat mengikis kepercayaan muzakki dan mendorong mereka untuk lebih memilih menyalurkan zakat secara langsung kepada mustahik.

Kata Kunci: Zakat, Kepercayaan, Pendistribusian, Pendayagunaan

ABSTRACT

Syifa Nanda Haswin Khairunnisa, Student ID: 21120076, “The Impact of Successful Distribution and Utilization of Zakat on the Trust of Donors at the Provincial Zakat Management Board (Baznas) of Lampung Province,” Zakat and Waqf Management Program, Institute of Quranic Sciences (IIQ) Jakarta, 2025/1447

Zakat is one of the pillars of Islam that plays a crucial role in achieving social welfare and reducing economic inequality. According to data from the Central Statistics Agency (BPS), as of September 2024, the poverty rate in Lampung reached 10.62%. This high poverty rate underscores the need for effective and transparent distribution and utilization of zakat as an effort to improve community welfare. Amid challenging economic conditions, the success of zakat distribution is a key determinant in building and maintaining the trust of zakat contributors toward the National Zakat Agency (Baznas).

*This study is a qualitative research using focused interviews with the Deputy Chair of the Distribution Division, zakat contributors, and zakat recipients, employing field research techniques. The study aims to: **First**, provide an overview of the extent to which the success of zakat distribution and utilization strategies can shape public trust. **Second**, identify the factors influencing the success of zakat distribution on the level of trust among zakat contributors.*

*The research findings indicate that. **First**, the success of zakat distribution and utilization by Baznas in Lampung Province has a significant impact on the level of trust among muzakki. The effectiveness of zakat distribution, reflected through transparency, accountability, the competence of zakat collectors, and the integrity of the institution, enhances the confidence of muzakki in channelling zakat through Baznas. Thus, the success of zakat distribution not only impacts the welfare of mustahik but also strengthens public trust, particularly among muzakki, in the credibility of the institution. **Second**, factors influencing the success of zakat distribution on the level of trust among zakat payers include transparency, accountability in reporting the use of funds, professionalism of Baznas human resources, as well as the honesty and integrity of zakat collectors. The presence of these factors serves as an indicator in assessing the success of zakat distribution and a determinant in fostering trust among zakat payers. The absence of any one of these elements can erode donors' trust and encourage them to prefer distributing zakat directly to recipients.*

Keywords: Zakat, Trust, Distribution, Utilization

الملخص

شفاء نندا حسوين خيرالنساء، رقم الطالب: 21120076، ”تأثير نجاح توزيع الزكاة واستخدامها على ثقة المراكز في مجلس الزكاة الوطني بمحافظة لامبونغ“، برنامج دراسة إدارة الزكاة والوقف، معهد علوم القرآن جاكرتا 2025/1447

الزكاة هي أحد أركان الإسلام التي لها دور مهم في تحقيق الرفاهية الاجتماعية وتقليل الفجوة الاقتصادية. وفقًا لبيانات مكتب الإحصاء المركزي، بلغت نسبة السكان الفقراء في لامبونغ 10.62٪ في سبتمبر 2024. ارتفاع معدل الفقر هذا يشير إلى الحاجة إلى توزيع واستخدام الزكاة بشكل فعال وشفاف كجهد لتحسين رفاهية المجتمع. في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة، فإن نجاح توزيع الزكاة هو العامل الرئيسي في بناء والحفاظ على ثقة المركزي في Baznas.

هذه الدراسة هي دراسة نوعية تتمثل في مقابلات مركزة مع نائب رئيس قسم التوزيع والمركزي والمستحقين، وتستخدم تقنيات البحث الميداني. تهدف هذه الدراسة أولاً إلى تقديم صورة عن مدى نجاح استراتيجية توزيع واستخدام الزكاة في بناء ثقة المجتمع. ثانياً، العوامل التي تؤثر على نجاح توزيع الزكاة على مستوى ثقة المركزي.

أظهرت نتائج البحث ما يلي: أولاً، أن نجاح توزيع الزكاة واستخدامها من قبل Baznas مقاطعة لامبونغ له تأثير كبير على مستوى ثقة المركزي. فعالية توزيع الزكاة التي تنعكس من خلال الشفافية والمساءلة وكفاءة أمناء الزكاة ونزاهة المؤسسة تزيد من ثقة المركزي في توزيع الزكاة من خلال Baznas. وبالتالي، فإن نجاح توزيع الزكاة لا يؤثر فقط على رفاهية المستحقين، بل يعزز أيضاً ثقة الجمهور، وخاصة المراكز، في مصداقية المؤسسة. ثانياً، تشمل العوامل التي تؤثر على نجاح توزيع الزكاة على مستوى ثقة المركزي الشفافية والمساءلة في الإبلاغ عن استخدام الأموال ومهنية الموارد البشرية في بازناس، بالإضافة إلى صدق ونزاهة أمناء الزكاة. وجود هذه العوامل هو مؤشر لتقييم نجاح توزيع الزكاة وفي الوقت نفسه عامل حاسم في تعزيز ثقة المركزي. نقص أحد هذه العناصر يمكن أن يقوض ثقة المراكز ويدفعهم إلى تفضيل توزيع الزكاة مباشرة على المستحقين.

الكلمات المفتاحية: الزكاة، الثقة، التوزيع، الاستخدام

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Secara bahasa, zakat berasal dari kata dasar bahasa arab zaka yang berarti berkah, tumbuh, bersih, dan bertambah. Sedangkan secara istilah fikih, zakat adalah sejumlah harta tertentu yang diwajibkan Allah SWT.¹ Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang memiliki peran penting dalam mewujudkan kesejahteraan sosial dan mengurangi kesenjangan ekonomi. Di Indonesia, zakat dikelola oleh berbagai lembaga amil zakat, baik pemerintah maupun swasta. Salah satu lembaga yang bertanggung jawab dalam pengelolaan zakat secara nasional adalah Baznas. BAZNAS memiliki tugas untuk mengumpulkan, mengelola, dan mendistribusikan dana zakat kepada yang berhak menerimanya, sesuai dengan ketentuan syariah dan peraturan yang berlaku. BAZNAS merupakan badan resmi dan satu-satunya yang dibentuk oleh pemerintah. Berdasarkan Keputusan Presiden RI No. 8 Tahun 2001 BAZNAS memiliki tugas dan fungsi menghimpun dan menyalurkan zakat, infaq, dan sedekah (ZIS) pada tingkat nasional.² Di Indonesia terdapat dua lembaga pengelolaan zakat yang dipercayai untuk mengoptimalkan pengumpulan dana zakat, lembaga yang dikelola oleh swasta, dan lembaga yang dikelola oleh Pemerintah³. Zakat dalam pelaksanaannya harus ditetapkan dan diatur oleh agama dan Negara, baik dari segi jenis harta yang dizakatkan, para wajib zakat (muzakki) maupun para penerima zakat

¹ Ade Elpina dan Haniah Lubis, "Pengaruh kepercayaan terhadap keputusan membayar zakat di BAZNAS," *Journal of Sharia and Law* 1, no. 1 (2022), h. 35–50.

² Keputusan Presiden (KEPRES) No. 8 Tahun 2001, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/57030/keppres-no-8-tahun-2001> (diakses 7 Februari 2025).

³ Wandira Atmaja, Tuti Anggaraini, dan Rahmi Syahriza, "Analisis transparansi dan akuntabilitas pengelolaan dana zakat, infaq dan sedekah (ZIS) Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Medan," *Journal of Islamic Accounting Competency* (2021), h. 76.

(mustahik), sampai pada pengelolaannya oleh pihak ketiga, dalam hal ini pemerintah atau lembaga yang ditunjuk oleh pemerintah untuk mengelola zakat demi kemaslahatan ummat.⁴ Dalam konteks saat ini, pengelolaan zakat membutuhkan sumber daya manusia yang kompeten, proaktif, jujur, dan memiliki niat yang tulus. Hal ini penting karena para muzakki sekarang menginginkan transparansi dan laporan dana zakat yang dapat diandalkan serta dapat diakses oleh masyarakat luas.⁵

Kepercayaan muzakki dalam menyalurkan zakatnya sangat berperan penting dalam efektivitas dan keberlanjutan program zakat. Kepercayaan muzakki, atau para pemberi zakat, adalah elemen kunci dalam efektivitas pengumpulan dan distribusi zakat. Ketika muzakki memiliki kepercayaan tinggi terhadap lembaga pengelola zakat, hal ini cenderung meningkatkan partisipasi dan jumlah donasi yang diberikan. Kepercayaan ini dapat meningkatkan jumlah zakat yang terkumpul, sehingga memperbesar dampak sosial yang dihasilkan melalui program-program pemberdayaan.⁶

Pendistribusian zakat di Baznas di akui sudah sangat baik. Pada tahun 2020 Baznas meraih penghargaan Internasional dari Global Islamic Finance Award (GIFA) dengan kategori sebagai organisasi zakat dunia dengan pendistribusian zakat terbaik. Walaupun telah mendapat penghargaan, pendistribusian dana zakat yang di lakukan oleh Baznas menghadapi berbagai kendala, salah satu masalah utama adalah kurangnya kepercayaan

⁴Ali Murtadho Emzaed, Ilham Perdana Akbar, Muhammad Afriza Rifandy, Ahmad Arif Setiawan, dan Syaifullah, "Kriteria wajib zakat (muzaki) dan penerima zakat (mustahik)," *Tadhkirah: Jurnal Terapan Hukum Islam dan Kajian Filsafat Syariah* 2, no. 2 (Juni 2025).

⁵Akhmad Nur Zaroni, Norvadewi, dan Tikawati, "Peningkatan kompetensi amil melalui pelatihan fiqh zakat di LAZ Dana Peduli Umat Kalimantan Timur," *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Ekonomi dan Bisnis Digital (JPMEBD)* 1, no. 3 (September 2024).

⁶Muhammad Arif Hudaya, Mohamad Tedy Rahardi, Hanafi Yunus, Mifahul Zannati, dan Almardia Vil Husna, "Strategi pertumbuhan dana zakat pada BAZNAS Kabupaten Bintan dalam meningkatkan muzakki," *Innovative: Journal of Social Science Research* 4, no. 6 (2024).

masyarakat terhadap BAZIS/LAZ yang menyebabkan keengganan masyarakat membayar zakat pada Badan Amil Zakat.⁷ Kurangnya kepercayaan masyarakat terhadap lembaga amil zakat apalagi milik pemerintah di sebabkan oleh perilaku sebaagian oknum pemerintah yang terkesan adanya budaya korup dalam mengelola dana publik.⁸

Menurut Siti Fadilah Hafisah, terdapat kebiasaan di kalangan muzakki yang cenderung lebih suka membayar zakat langsung kepada mustahik daripada menyalurkan zakatnya kepada lembaga amil zakat, hal ini di karenakan kurangnya kepercayaan muzakki untuk mengeluarkan zakatnya pada lembaga amil zakat⁹.

Menurut Ade Elpina dan Haniah Lubis, terdapat ketidakjelasan mengenai alokasi dana, waktu distribusi, dan penerima zakat dapat menimbulkan ketidakpuasan dan kecurigaan di kalangan muzakki.¹⁰ Menurut data terbaru dari Baznas, jumlah zakat yang terkumpul pada tahun 2023 mencapai Rp 32 triliun. Ini menunjukkan peningkatan yang signifikan sebesar 43,74% dari tahun sebelumnya. Di Baznas Pusat sendiri, pengumpulan zakat tumbuh sebesar 39,08% dengan total Rp 881 miliar pada tahun 2023.¹¹

Baznas sebagai lembaga resmi yang dibentuk oleh pemerintah memiliki berbagai kelebihan. Legalitas dan struktur organisasi yang jelas,

⁷Nur Kabib dkk., “Pengaruh akuntabilitas dan transparansi terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Sragen,” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* (2021): 341.

⁸Muhammad Haris Riyaldi dan Mahda Yusra, “Mengukur tingkat kepercayaan muzakki kepada Baitul Mal Aceh,” *Jurnal Iqtisaduna* 6, no. 1 (2020), h. 78.

⁹Siti Fadillah Hafisah, “Pengaruh Tingkat Kepercayaan dan Pengetahuan terhadap Minat Muzakki dalam Mengeluarkan Dana Zakat pada Lazismu Kota Medan,” *JIMPAI: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Agama Islam* 3, no. 5, (2023) : h. 1–13.

¹⁰Ade Elpina dan Haniah Lubis, “Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Membayar Zakat di Baznas,” *Journal of Sharia and Law* 1, no. 1, (2022) : h. 35–50.

¹¹P.K. BAZNAS, “Bersama Para Pejabat Negara, Presiden Jokowi Salurkan Zakat Melalui BAZNAS RI/2053,” Baznas.go.id, 2024, https://Baznas.go.id/newsshow/Bersama_Para_Pejabat_Negara_Presiden_Jokowi_Salurkan_Zakat_melalui_BAZNAS_RI/2053 (diakses 1 Juni 2024, pukul 14.54 WIB).

serta program-program yang terencana, menjadikan Baznas sebagai lembaga yang dipercaya oleh sebagian masyarakat. Program-program seperti pemberdayaan ekonomi umat, bantuan sosial, dan pengembangan usaha produktif telah memberikan dampak positif di beberapa daerah.

Lampung memiliki ekonomi yang beragam, dengan sektor pertanian, perkebunan, perikanan, dan industri sebagai tulang punggung. menurut data BPS, sektor pertanian, perikanan, dan kehutanan menyumbang sekitar 23,78% dari PDRB Lampung pada triwulan I-2024,¹² menjadikannya salah satu kontributor utama ekonomi daerah. Hal ini berarti banyak masyarakat lampung yang berprofesi sebagai petani atau buruh tani, yang seringkali menjadi sasaran pendistribusian zakat. Kemudian, Lampung memiliki tingkat kemiskinan yang relatif tinggi dibandingkan dengan provinsi lain di sumatra. Data dari BPS menunjukkan bahwa pada September 2024, persentase penduduk miskin di Lampung mencapai 10,62%¹³. Tingginya tingkat kemiskinan ini menandakan perlunya distribusi zakat yang efektif dan transparan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Di tengah kondisi ekonomi yang menantang, kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS menjadi sangat penting. Kepercayaan ini akan berdampak pada jumlah zakat yang terkumpul dan pada akhirnya bagaimana zakat tersebut didistribusikan

BAZNAS Provinsi Lampung telah mendistribusikan zakat dengan cukup optimal, yang mana dalam hal ini BAZNAS Provinsi Lampung bekerja sama dengan pemerintah setempat untuk mendistribusikan zakat

¹²Lampung.bps.go.id, “Kategori Pertanian, Kehutanan, dan Perikanan Triwulan I-2024 Terkontraksi Sebesar 10,97,” Lampung.bps.go.id, 2024, <https://lampung.bps.go.id/id/nEws/2024/07/13/385/kategori-pertanian--kehutanan--dan-perikanan-triwulan-i-2024-terkontarksi-sebesar-10-97.html> (diakses pada 15 Agustus, pukul 09.40 WIB).

¹³BPS, *Statistik Daerah Provinsi Lampung 2022*, BPS Provinsi Lampung (Jakarta: BPS, 2023).

kepada para mustahik di Provinsi Lampung¹⁴, selain itu pula BAZNAS Provinsi Lampung pada April 2024 meluncurkan program Desa Baznas sebagai bentuk bukti nyata dari pendistribusian zakat secara optimal baik yang bersifat konsumtif ataupun produktif¹⁵. Menurut Agus Wahyu Irawan, Heri Kuncoro Putro, Moh. Agus Sifa', Imam Wahyudhi dalam penelitiannya Baznas telah mendistribusikan zakat secara optimal dengan memberdayakan masyarakat yang kurang mampu, selain itu Baznas di nilai cukup optimal dalam hal implementasi strategi komunikasi dan transparansi pendistribusian dana zakat Baznas di nilai sudah cukup optimal¹⁶. Namun, menurut Angrahita Grahesti, Ayna Sekar Hutami, Nurulita Novia Sari, Jundiyah Miftahur Rohmahn dan Iin Emy Prastiw dalam penelitiannya meyebutkan Baznas masih belum optimal dalam mendistribusikan zakat, terdapat kekurangan dalam hal implementasi strategi komunikasi dan transparansi pendistribusian dana zakat.¹⁷

Masalah lainnya adalah kesenjangan antara potensi zakat yang dapat dikumpulkan dan realisasi pengumpulan zakat yang masih sangat rendah.¹⁸

¹⁴Pemerintah Kota Bandar Lampung. "Pemerintah Kota Bandar Lampung Bersama Baznas Memberi Bantuan Beras kepada Masyarakat Kurang Mampu di 20 Kecamatan Se-Kota Bandar Lampung." *Official Website Pemerintah Kota*. Diakses 1 Juni 2024, pukul 15.44 WIB. <https://bandarlampungkota.go.id/new/berita-11915-Pemerintah-Kota-Bandar-Lampung-Bersama-Badan-Amil-Zakat-Nasional--BAZNAS--Memberi-Bantuan-Beras-Kepada-Masyarakat-Kurang-Mampu-di-20-Kecamatan-Se-Kota-Bandar-Lampung.html>.

¹⁵"Lampung Utara Jadi Pilot Project Program Desa BAZNAS," *Official Website BAZNAS Provinsi Lampung*, h. 18–21, https://lampung.baznas.go.id/newsshow/Desa_BAZNAS_Lampung/6349 (diakses pada 21 Juni 2024, pukul 18.21 WIB).

¹⁶ Agus Wahyu Irawan, Heri Kuncoro Putro, Moh. Agus Sifa', Imam Wahyudhi, "Pendistribusian Zakat Sebagai Upaya Pengentasan Kemiskinan Di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAZ)", *Jurnal Perbankan Syariah Darussalam (JPSDa) Vol.3 No.1 hal. 74-88*, (2023)

¹⁷Angrahita Grahesti, Ayna Sekar Hutami, Nurulita Novia Sari, Jundiyah Miftahur Rohmah, Iin Emy Prastiw, "Mengurai PERmasalahan Pendistribusian Zakat dengan Analisis SWOT Studi Kasus di Lembaga Amil Zakat Daarut Tauhid Solo", *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, (2023).

¹⁸ Muhammad Aswad, Mulia Ardi, "Analisis Potensi, Realisasi dan Kinerja Organisasi Pengelola Zakat BAZNAS Tulungagung", *Jurnal Dinamika Penelitian: Media Komunikasi Keagamaan, Vol. 1, No.1* (2021), hal. 46.

Menurut Taruna Prakarsa, Rina Syahriyani Shahrullah, dan Triana Dewi Seroja dalam penelitiannya faktor dominan yang memengaruhi efektivitas pendistribusian zakat meliputi aspek manajemen dan tata kelola lembaga amil zakat¹⁹.

Sementara menurut penelitian Sapri Ali, dan Azzafa Nur Jadidah menyoroti peran kepercayaan publik, transparansi, serta strategi komunikasi sebagai kunci keberhasilan pendistribusian zakat²⁰. Perbedaan pandangan ini menunjukkan perlunya kajian yang lebih mendalam, khususnya pada konteks daerah seperti Lampung yang memiliki karakteristik sosial-ekonomi unik. Dengan demikian, studi ini relevan untuk memberikan kontribusi empiris pada diskursus akademis sekaligus menawarkan rekomendasi praktis bagi penguatan kelembagaan zakat.

Data dari BAZNAS menunjukkan bahwa realisasi pengumpulan zakat baru mencapai sekitar Rp 32,321 triliun pada tahun 2023.²¹ Potensi dan realisasi pengumpulan zakat di BAZNAS provinsi Lampung pada tahun 2022, diperkirakan mencapai Rp. 134,6 Miliar.²² Namun, realisasi pengumpulan zakat oleh BAZNAS provinsi lampung hanya mencapai Rp 572 juta.²³ Penyebabnya adalah rendahnya kepercayaan muzakki terhadap lembaga amil zakat yang menyebabkan para muzakki enggan menyalurkan

¹⁹ Taruna Prakarsa, Rina Syahriyani Shahrullah, dan Triana Dewi Seroja, "Efektivitas Pengelolaan Zakat Badan Amil Zakat Nasional", *Jurnal USM Law Review Vol. 5 no. 2*, (2022)

²⁰ Sapri Ali, Azzafa Nur Jadidah, "Peran Teknologi dalam Optimalisasi Pengumpulan dan Distribusi Zakat Dan Wakaf", *El-Faqih: Jurnal Pemikiran dan Hukum Islam* Volume 10, Issue, (2024)

²¹ Humas BAZNAS RI, "Komisi VIII DPR RI Apresiasi Pengumpulan dan Penyaluran Zakat oleh BAZNAS Tahun 2023," *Baznas.go.id*, 2024, https://Baznas.go.id/newsshow/Komisi_VIII_DPR_RI_Apresiasi_Pengumpulan_dan_Penyalaran_Zakat_oleh_BAZNAS_Tahun_2023/2231 (diakses pada 9 Juni 2024, pukul 19.23 WIB).

²² Muhammad Hasbi Zaenal, "Potensi Zakat BAZNAS Provinsi," *Puskas BAZNAS*, 2022, h. 1, <https://www.puskasBaznas.com/publications/published/officialnews/1687-potensi-zakat-Baznas-provinsi> (diakses pada 15 Agustus 2024, pukul 11.06 WIB).

²³ BAZNAS, "Laporan Zakat Nasional," *Baznas.go.id* 4, (2018), <https://Baznas.go.id/laporan-zakat-nasional> (diakses pada 15 Agustus, pukul 11.06 WIB).

zakatnya kepada lembaga.²⁴ sebagian besar muzakki lebih memilih menyalurkan zakat secara langsung ke penerima, karena kurangnya transparansi dan akuntabilitas dari lembaga pengelola zakat.

Beberapa laporan mengindikasikan bahwa dana zakat terkadang lebih banyak tersalurkan ke sektor konsumtif daripada produktif, sehingga dampak jangka panjangnya terhadap pemberdayaan ekonomi umat kurang optimal. Penyebabnya lainnya adalah data yang tidak akurat mengenai mustahik yang dapat menyebabkan ketidaktepatan dalam menentukan penerima zakat yang sebenarnya membutuhkan.²⁵

Dengan demikian, Baznas khususnya yang berada di Provinsi Lampung dapat untuk melihat dampak tingkat kepercayaan muzakki dan kualitas pendistribusian dana zakat. Selain itu, peningkatan kerjasama dengan berbagai pihak, termasuk pemerintah daerah, lembaga keuangan syariah, dan organisasi masyarakat sipil, dapat membantu dalam memperluas jangkauan dan efektivitas program zakat.

B. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang penelitian di atas maka penulis mengidentifikasi permasalahan yaitu:

- a. Beberapa penelitian menunjukkan terdapat indikasi kurangnya kepercayaan muzakki terhadap lembaga zakat seperti Baznas dalam hal transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas pendistribusian zakat dapat berdampak pada jumlah zakat yang diterima dan distribusi yang efektif dalam pendistribusian zakat.

²⁴M. Bahrudin, A. Kurniawan, dan Suhendar, "Peran Zakat dalam Pertumbuhan Ekonomi di Provinsi Lampung (Studi pada BAZNAS Kota Bandar Lampung)," *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islami* 8, no. 2, (2022) : h. 1513–1521.

²⁵Rizqi Nugraha, Pengembangan Sistem Informasi Amil Zakat Berbasis Web (Studi Kasus Baitul Mal Cikutra RW 02), (*Skripsi*, Universitas Sangga Buana).

- b. Perlunya menganalisis faktor yang mendorong keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki di Baznas dalam Provinsi Lampung.
- c. Adanya budaya dari muzakki yang lebih suka menyalurkan zakatnya langsung kepada mustahik daripada ke Lembaga zakat.

2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang serta identifikasi masalah di atas, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

- a. Dampak dari keberhasilan pendistribusian zakat terhadap kepercayaan muzakki di Baznas Provinsi Lampung.
- b. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki di Baznas dalam Provinsi Lampung.

3. Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka suatu pokok rumusan masalah yang akan penulis temukan jawabannya lebih lanjut, melalui pokok permasalahan adalah:

- a. Bagaimana dampak dari keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap kepercayaan muzakki di Baznas Provinsi Lampung?
- b. Apa saja faktor yang mempengaruhi keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki di Baznas dalam Provinsi Lampung?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu:

- a. Untuk menganalisis dampak dari keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap kepercayaan muzakki di Baznas Provinsi Lampung

- b. Untuk menganalisis faktor yang mempengaruhi keberhasilan pendistribusian dan pendayagunaan zakat terhadap tingkat kepercayaan muzakki di Baznas dalam Provinsi Lampung.

D. Manfaat Penelitian

1. Teoritis

- a. Menambah wawasan dan literatur mengenai dampak tingkat kepercayaan muzakki terhadap keberhasilan lembaga amil zakat dalam pendistribusian zakat.
- b. Memberikan kontribusi terhadap pengembangan model atau kerangka kerja teoritis mengenai kepercayaan publik dalam konteks pengelolaan zakat.

2. Praktis

- a. Memberikan rekomendasi praktis bagi Baznas Provinsi Lampung dalam meningkatkan kepercayaan muzakki melalui strategi yang efektif.
- b. Membantu Baznas untuk mengidentifikasi dan mengatasi hambatan dalam proses pendistribusian dana zakat sehingga menjadi lebih efisien dan transparan.
- c. Memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat umum mengenai pentingnya peran zakat dan bagaimana mereka dapat mempercayai lembaga pengelola zakat seperti Baznas.

E. Kajian Pustaka

Penelitian ini dilakukan tidak terlepas dari hasil penelitian-terdahulu sebagai bahan kajian dan perbandingan. Ditemukan beberapa hasil penelitian, diantaranya:

- 1. Tesis yang ditulis oleh Fuad Buntoro yang berjudul Analisis Dampak Zakat Produktif Terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Provinsi

Lampung (Studi Kasus: Peternak Kambing dan Bebek). Tesis ini membahas dampak dari zakat produktif terhadap kesejahteraan mustahik di Baznas Provinsi Lampung. Hasil penelitian ini menunjukkan ada beragam kendala dalam pelaksanaan bantuan zakat produktif, seperti: kurangnya kesiapan mental dan pengelolaan usaha yang mutahik serta belum matangnya perencanaan program yang dilakukan oleh Baznas Parovinsi Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan zakat produktif memberikan dampak positif terhadap kesejahteraan mustahik dari segi perekonomian, sudut pandang dan dari sudut pandang spiritual atau ibadah. Secara keseluruhan, tesis ini menyimpulkan bahwa zakat produktif berdampak positif dalam menyejahterakan mustahik di Baznas Provinsi Lampung²⁶.

Persamaan penelitian ini yaitu kedua penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dan membahas dampak dari zakat di Baznas Provinsi Lampung. Adapun perbedaannya yaitu penelitian Fuad berfokus pada dampak zakat produktif terhadap kesejahteraan mustahik, sedangkan penelitian penulis meneliti dampak keberhasilan pendistribusian dana zakat terhadap kepercayaan muzakki oleh Baznas.

2. Skripsi yang ditulis oleh Yusril Hadi yang berjudul Strategi Pendistribusian Dana Zakat Pada Baznas Kabupaten Lampung Barat.²⁷ Penelitian ini membahas tentang bagaimana Baznas

²⁶ Fuad Buntoro, Analisis Dampak Zakat Produktif terhadap Kesejahteraan Mustahik di BAZNAS Provinsi Lampung (Studi Kasus Peternak Kambing dan Bebek), (*Skripsi*, Universitas Lampung, 2022).

²⁷ Yusril Hadi, Strategi Pendistribusian Dana Zakat pada Baznas Kabupaten Lampung Barat, NBER Working Papers, (*Disertasi*, UIN Raden Intan Lampung, 2022).

Kabupaten Lampung Barat mengelola dan mendistribusikan dana zakat untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif untuk mendapatkan gambaran yang mendalam mengenai strategi pendistribusian dana zakat. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Temuan penelitian menunjukkan bahwa Baznas Kabupaten Lampung Barat menggunakan dua metode pendistribusian dana zakat: langsung dan tidak langsung. Pendistribusian langsung dilakukan dengan memberikan dana zakat secara langsung kepada mustahik, sedangkan pendistribusian tidak langsung dilakukan melalui kerjasama dengan lembaga amal zakat lainnya di berbagai daerah. Baznas menerapkan beberapa program kerja dalam pendistribusian zakat, termasuk program Lampung Barat Sejahtera (bantuan permodalan dan pelatihan untuk mustahik), Lampung Barat Sehat (bantuan untuk pengobatan), Lampung Barat Cerdas (beasiswa), Lampung Barat Taqwa (bantuan sembako dan uang tunai menjelang Idul Fitri), dan Lampung Barat Peduli (bantuan untuk korban bencana alam dan program bedah rumah). Kesimpulan dari skripsi ini adalah bahwa strategi yang diterapkan oleh Baznas Kabupaten Lampung Barat efektif dalam meningkatkan pemahaman dan kesejahteraan masyarakat melalui pendistribusian zakat yang optimal. Referensi utama dari penelitian ini adalah wawancara dengan pihak terkait, observasi langsung, dan dokumentasi dari Baznas Kabupaten Lampung Barat²⁸.

Persamaan penelitian ini yaitu kedua penelitian membahas metode pendistribusian dana zakat oleh Baznas dan memiliki tujuan

²⁸ Yusril Hadi, Strategi Pendistribusian Dana Zakat pada Baznas Kabupaten Lampung Barat, NBER Working Papers, (*Disertasi*, UIN Raden Intan Lampung, 2022).

yang sama, yaitu untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pendistribusian dana zakat yang optimal. Adapun perbedaannya yaitu penelitian Yusril Hadi lebih berfokus pada strategi pendistribusian dana zakat untuk meningkatkan kesejahteraan Masyarakat. Sedangkan penelitian ini menganalisis dampak tingkat keberhasilan pendistribusian dana zakat terhadap kepercayaan muzakki.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Siti Aisyah Wulandari berjudul "Analisa Strategi Pengumpulan dan Pendayagunaan Zakat Dampaknya Terhadap Peningkatan Muzakki (Studi Kasus Pada LAZISNU Kabupaten Jember)"²⁹ bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi yang digunakan oleh LAZISNU Jember dalam mengumpulkan dan mendayagunakan zakat, serta dampaknya terhadap peningkatan jumlah muzakki. Fokus penelitian ini mencakup pelaksanaan strategi pengumpulan zakat, strategi pendayagunaan zakat, dan pengaruhnya terhadap minat masyarakat dalam menjadi muzakki. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk pengumpulan data. Temuan penelitian menunjukkan bahwa strategi pengumpulan zakat melibatkan penentuan segmen muzakki, penyediaan sumber daya dan sistem operasi, pembangunan sistem komunikasi, serta sistem pelayanan yang baik. Sementara itu, strategi pendayagunaan zakat mencakup distribusi yang tepat sasaran dan pemanfaatan media sosial untuk penyebaran informasi. Dampak dari strategi ini terlihat pada peningkatan kepercayaan muzakki yang sudah ada dan penarikan

²⁹Siti Aisyah Wulandari, *Analisa Strategi Pengumpulan dan Pendayagunaan Zakat Dampaknya terhadap Peningkatan Muzakki*, (Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Jember, 2020).

minat muzakki baru untuk mempercayai LAZISNU sebagai penyalur zakat mereka. Penelitian ini menyimpulkan bahwa strategi pengumpulan dan pendayagunaan zakat yang efektif mampu meningkatkan kepercayaan dan minat masyarakat dalam membayar zakat melalui LAZISNU Jember. Saran yang diberikan mencakup peningkatan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan zakat serta pemanfaatan teknologi informasi untuk memperluas jangkauan dan efisiensi pengelolaan zakat. Hasil penelitian ini memberikan wawasan tentang pentingnya strategi yang tepat dalam pengelolaan zakat untuk mencapai efektivitas dan efisiensi yang lebih baik³⁰.

Persamaan penelitian ini yaitu kedua penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dan mencatat pentingnya pemanfaatan teknologi informasi seperti media sosial untuk meningkatkan transparansi dan komunikasi dengan muzakki. Adapun perbedaannya penelitian Siti Aisyah yaitu strategi pengumpulan dan pendayagunaan zakat yang efektif mampu meningkatkan kepercayaan dan minat masyarakat dalam membayar zakat melalui LAZISNU Jember. Sedangkan penelitian penulis lebih menekankan pada analisis dampak tingkat kepercayaan keberhasilan pendistribusian dana zakat terhadap kepercayaan muzakki oleh Baznas Provinsi Lampung.

4. Penelitian berjudul Analisis Kinerja Keuangan Pada Baznas Provinsi oleh Sulastris.³¹ Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja keuangan Baznas di beberapa provinsi di Indonesia, yaitu Banten, Jawa Timur, Sumatera Barat, Kepulauan Bangka Belitung, dan Lampung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif

³⁰ Siti Aisyah Wulandari, Analisa Strategi Pengumpulan dan Pendayagunaan Zakat Dampaknya terhadap Peningkatan Muzakki, (*Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Jember, 2020).

³¹ Sulastris, Analisis Kinerja Keuangan pada Baznas Provinsi, (*Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019).

dengan memanfaatkan data sekunder dari laporan keuangan Baznas yang tersedia secara publik. Kinerja keuangan diukur melalui berbagai indikator, termasuk penilaian laporan keuangan, efisiensi keuangan, dan kapasitas organisasi. Penelitian ini dimulai dengan penjelasan mengenai pentingnya zakat sebagai instrumen keuangan Islam yang berperan dalam kesejahteraan sosial, serta rumusan masalah dan tujuan penelitian yang memberikan fokus dan arah yang jelas. Manfaat penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengelolaan zakat yang lebih efektif dan efisien di Indonesia. Melalui kajian literatur, penelitian ini mengupas tentang zakat, termasuk pengertian, dasar hukum, tujuan, jenis-jenis zakat, dan pengelolaannya, serta konsep kinerja yang meliputi pengertian, pengukuran, dan metode pengukuran kinerja. Metode penelitian, teknik pengumpulan data, dan analisis data yang digunakan. Penilaian kinerja keuangan dilakukan berdasarkan kriteria khusus yang meliputi penilaian laporan keuangan, efisiensi keuangan, dan kapasitas organisasi, dengan variabel penelitian dioperasionalisasikan untuk memastikan keakuratan dan konsistensi dalam pengukuran. Hasil penelitian menunjukkan data empiris dan analisis kinerja keuangan Baznas di berbagai provinsi yang diteliti, dengan setiap provinsi dianalisis secara rinci untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pengelolaan zakat. Temuan penelitian mengungkap adanya variasi dalam kinerja keuangan antar provinsi serta faktor-faktor yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas pengelolaan zakat. Penelitian ini diakhiri dengan kesimpulan yang merangkum temuan utama dan memberikan saran konstruktif untuk perbaikan pengelolaan zakat di masa depan. Kesimpulan menyoroti pentingnya transparansi, akuntabilitas, dan peningkatan kapasitas organisasi

dalam upaya meningkatkan kinerja keuangan Baznas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pembuat kebijakan dan pengelola zakat untuk meningkatkan pengelolaan zakat yang lebih baik dan berkontribusi pada kesejahteraan masyarakat³².

Persamaan penelitian ini adalah penggunaan data sekunder dan fokus pada evaluasi kinerja terkait pengelolaan zakat. Adapun, perbedaannya terletak pada pendekatan metodologis yang digunakan. Adapun penelitian Sulastris berfokus pada analisis kinerja keuangan yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas pengelolaan zakat, dan perbedaan lainnya terletak pada metodologis yang digunakan. Sedangkan penelitian penulis menganalisis dampak tingkat kepercayaan muzakki terhadap keberhasilan pendistribusian dana zakat oleh Baznas dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi juga diterapkan secara mendalam. Dalam penelitian ini untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam mengenai fenomena yang diteliti.

5. Penelitian yang dilakukan oleh Fikram yang berjudul Strategi Pengelolaan Dana Zakat sebagai Upaya Menanggulangi Kesenjangan Sosial di Masyarakat (Studi Kasus BAZNAS kota Polewali Mandar).³³ Penelitian ini membahas strategi pengelolaan zakat sebagai upaya mengatasi kesenjangan sosial, dengan fokus pada Baznas Provinsi Banten. Latar belakang penelitian menjelaskan pentingnya zakat dalam Islam sebagai instrumen ekonomi untuk meningkatkan kesejahteraan sosial dan mengurangi ketimpangan

³² Sulastris, Analisis Kinerja Keuangan pada Baznas Provinsi, (*Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2019).

³³ Fikram, “*Strategi Pengelolaan Dana Zakat sebagai Upaya Menanggulangi Kesenjangan Sosial pada Masyarakat (Studi Kasus BAZNAS Kota Polewali Mandar)*,” (2023): h. 149–200.

ekonomi. Rumusan masalah mencakup analisis efektivitas pengelolaan zakat oleh Baznas dalam menghadapi kesenjangan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana strategi yang diterapkan oleh Baznas dapat berkontribusi dalam mengurangi kesenjangan sosial. Selain itu, penelitian ini mengeksplorasi teori-teori terkait pengelolaan zakat dan kesenjangan sosial, serta menganalisis data empiris dari kegiatan Baznas. Metode penelitian yang digunakan meliputi pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengelolaan zakat yang diterapkan oleh Baznas Provinsi Banten cukup efektif dalam mengurangi kesenjangan sosial di wilayah tersebut. Strategi-strategi tersebut meliputi peningkatan transparansi dalam pengelolaan dana zakat, peningkatan kapasitas organisasi, serta program-program pemberdayaan ekonomi bagi mustahik (penerima zakat). Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa pengelolaan zakat yang baik dan terstruktur dapat menjadi solusi efektif dalam mengatasi kesenjangan sosial. Penelitian ini juga memberikan saran untuk peningkatan kinerja Baznas melalui pelatihan manajemen zakat yang lebih intensif dan peningkatan kolaborasi dengan berbagai pihak untuk memperluas cakupan penerima manfaat zakat³⁴.

Persamaan dari kedua penelitian ini adalah fokus pada strategi pengelolaan zakat untuk mencapai tujuan sosial yang lebih luas, serta menekankan pentingnya transparansi dan peningkatan kapasitas organisasi dalam pengelolaan zakat. Adapun, perbedaannya terletak pada pendekatan yang digunakan dalam konteks penggunaan zakat. Penelitian Fikram lebih berfokus pada aspek pemberdayaan ekonomi

³⁴ Fikram, “*Strategi Pengelolaan Dana Zakat sebagai Upaya Menanggulangi Kesenjangan Sosial pada Masyarakat (Studi Kasus BAZNAS Kota Polewali Mandar)*,” (2023): h. 149–200.

untuk mengatasi kesenjangan sosial. Sedangkan penelitian penulis lebih menekankan pada upaya meningkatkan kepercayaan muzakki terhadap pendistribusian zakat.

F. Sistematika Penulisan

Teknik penulisan laporan dalam penelitian ini merujuk pada buku pedoman penulisan proposal dan skripsi edisi revisi 2021 yang disusun oleh Dosen IIQ Jakarta, yang diterbitkan oleh institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, edisi revisi tahun 2021. Sistematika penulisan adalah penjelasan tentang bagian-bagian yang akan ditulis didalam penelitian secara sistematis. Hasil akhir dari penulisan ini akan dituangkan dalam laporan tertulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, dan perumusan masalah terkait dengan pembangunan kepercayaan masyarakat terhadap pendistribusian dana zakat di Baznas Provinsi Lampung. Selain itu, dijelaskan pula tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan pustaka yang relevan, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan selanjutnya.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini membahas teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan penelitian, seperti konsep dan prinsip zakat, manajemen zakat, strategi membangun kepercayaan masyarakat, dan teori-teori terkait lainnya. Beberapa teori yang dibahas antara lain adalah Teori dampak, Teori

Kepercayaan, Teori Keberhasilan, Teori Muzakki, Teori Mustahik, Teori Pendistribusian, dan Teori Zakat.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini mencakup penjelasan tentang jenis penelitian yang digunakan, yakni penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Juga dijelaskan mengenai tempat dan waktu penelitian, sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data seperti wawancara, observasi, dan survei, serta objek penelitian yang merupakan BAZNAS Provinsi Lampung dan kepercayaan masyarakat terhadap pendistribusian dana zakat.

BAB IV: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini menyoroti strategi-strategi yang digunakan oleh BAZNAS Provinsi Lampung dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap pendistribusian dana zakat. Hasil penelitian juga akan dibahas secara mendalam, dengan fokus pada upaya optimalisasi yang dilakukan dalam konteks pengelolaan dan pendayagunaan dana zakat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian, yang berisi kesimpulan dari temuan penelitian serta saran-saran yang relevan untuk meningkatkan efektivitas strategi dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap pendistribusian dana zakat di BAZNAS Provinsi Lampung.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dampak dari keberhasilan pendistribusian zakat di BAZNAS Provinsi Lampung terhadap kepercayaan muzakki menunjukkan bahwa efektivitas dan keberhasilan pendistribusian zakat sangat berpengaruh terhadap tingkat kepercayaan yang tinggi dari muzakki. Keberhasilan tersebut ditunjukkan melalui transparansi, akuntabilitas, kompetensi amil, dan integritas lembaga yang membuat muzakki lebih yakin untuk menyalurkan zakatnya melalui BAZNAS. Temuan di lapangan memperlihatkan bahwa sebagian besar muzakki merasa yakin setelah melihat laporan penyaluran yang jelas di media sosial Baznas dan menerima tanda bukti pembayaran zakat secara resmi. Mustahik yang diwawancarai juga menyatakan bahwa bantuan yang diberikan sesuai kebutuhan dan disertai pendampingan, sehingga manfaatnya langsung dirasakan. Hal ini berdampak positif pada peningkatan jumlah zakat yang terkumpul serta keberhasilan program-program pendistribusian zakat, baik secara konsumtif maupun produktif, yang pada akhirnya meningkatkan kesejahteraan mustahik.
2. Faktor-faktor keberhasilan dalam pendistribusian dana zakat di Provinsi Lampung yang mempengaruhi kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS meliputi keterbukaan informasi (transparansi), akuntabilitas dalam pelaporan penggunaan dana, profesionalisme dan kompetensi SDM BAZNAS, serta kejujuran dan integritas amil zakat. Faktor-faktor ini menjadi landasan utama bagi muzakki dalam menilai kredibilitas dan kepercayaan terhadap lembaga zakat. Berdasarkan wawancara, faktor dominan yang membuat muzakki

memilih Baznas Lampung adalah: reputasi resmi sebagai lembaga negara, laporan penyaluran yang mudah diakses, profesionalisme petugas dalam pelayanan, kemudahan pembayaran zakat baik offline maupun online, serta adanya bukti nyata bahwa zakat membawa dampak positif bagi mustahik. Kurangnya salah satu unsur ini dapat menurunkan kepercayaan muzakki, dan menyebabkan kecenderungan untuk menyalurkan zakat secara langsung kepada mustahik.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, ada beberapa saran yang disampaikan peneliti:

1. Bagi Pihak BAZNAS Provinsi Lampung

Disarankan agar BAZNAS Provinsi Lampung terus meningkatkan kualitas internal lembaga melalui penguatan kompetensi amil, integritas, dan transparansi dalam pengelolaan zakat. Upaya ini dapat dilakukan dengan memperbaiki sistem pelaporan dan pelacakan distribusi zakat yang mudah diakses muzakki, serta membangun komunikasi yang terbuka dan aktif melalui media sosial maupun forum tatap muka. Selain itu, disarankan untuk mempercepat proses pelaporan pasca-penyaluran agar muzakki segera mengetahui dampak zakat mereka. Hasil wawancara menunjukkan sebagian muzakki menginginkan laporan lebih rutin dan detail terkait output di lapangan, sementara mustahik berharap pendampingan program tetap berlanjut.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan studi ke wilayah BAZNAS lain agar dapat dilakukan perbandingan strategis dalam membangun kepercayaan muzakki secara lebih luas. Selain itu,

penting untuk meneliti lebih dalam faktor eksternal seperti pengaruh regulasi pemerintah, media, dan dinamika sosial masyarakat terhadap persepsi muzakki terhadap lembaga pengelola zakat. Penelitian lanjutan juga disarankan menggali lebih detail hubungan antara bukti manfaat zakat yang dirasakan mustahik dengan loyalitas muzakki dalam menyalurkan zakatnya melalui lembaga resmi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Ahmad Sudirman. *Zakat: Ketentuan dan Pengelolaannya*. Jawa Barat: Anugerahberkah Sentosa, 2017.
- Agustina, E. S., dkk., eds. *Manajemen Distribusi*. Batam: Cendikia Mulia Mandiri, 2023.
- Asnaini. *Zakat Produktif dalam Perspektif Hukum Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2008.
- Bakir, Abdul. *Syarat Pemberi Zakat dan Kriteria Harta Zakat*. Yogyakarta: Hikam Pustaka, 2021.
- Barkah, Qodariah, Peny Cahaya Azwari, Saprida, dan Zuil Fitriyani Umari. *Fikih Zakat, Sedekah, Wakaf*. Jakarta: Prenamedia Group, 2020.
- Bintania, Aris, Ramandha Rudwi, dan Muslena Layla. *Zakat & Kesejahteraan Subjektif Mujakki*. Indramayu: Penerbit Adab, 2023.
- Al-Bukhārī, Muhammad bin Ismā'īl. *Ṣaḥīḥ al-Bukhārī*, Jilid I. Beirut: Dār Ibn Kaṣīr, 2002 M/1423 H.
- Al-Qarḍāwī, Yūsuf. *Fiḥḥu az-Zakāh*. Syria: al Muassasah ar-Risālah. 1435 H
- An-Nawawī, Imam. *Al-Majmu' Syarh al-Muhadzdzab*, Juz 6. Beirut: Dar al-Fikr.
- Dyarini, Adi Alam, Siti Jamilah, dan Litdia. *Manajemen Zakat, Infaq, Shadaqah, Wakaf*. Jawa Tengah: Amerta Media, 2023.
- Grunert, K. G., dan C. Ellegaard. *The Concept of Key Success Factors: Theory and Method*, 1992.
- Harahab, Yulkarnain. *Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta Timur: Sinar Grafika, 2024.
- Huda, Nurul. *Zakat Perspektif Mikro-Makro: Pendekatan Riset*. Jakarta: Prenada Media, 2015.
- Imam Taqiyuddin bin Abu Bakar Muhaammad al-Husni al-Husaini. *Kifāyat al-Akhyār fī Ḥalli Gāyati al-Ikhtiṣār*. Kairo: Dar al-Hadist, 2016.
- Mardani. *Hukum Islam: Zakat, Infaq, Sedekah dan Wakaf*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2016.
- Nanang, Tegar. *Panduan Lengkap Manajemen Distribusi*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2019.

- Resmi, Ni Nyoman, dan Gede Suardana. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Bintang Semesta Media, 2022.
- Ryanti, Benedicta. *Kewirausahaan dari Sudut Pandang Psikologi Kepribadian*. Jakarta: Grasindo, 2003.
- Suratno, F. Gunawan. *Analisis Mengenal Dampak Lingkungan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2004.
- Utaminingsih, Alifiulahtin. *Perilaku Organisasi: Kajian Teoritik & Empirik terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan dan Komitmen*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2014.

Jurnal

- Ade Elpina dan Haniah Lubis. "Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Membayar Zakat di Baznas." *Journal of Sharia and Law* 1, no. 1 (2022).
- Akhmad Nur Zaroni, Norvadewi, dan Tikawati. "Peningkatan Kompetensi Amil Melalui Pelatihan Fiqh Zakat di LAZ Dana Peduli Umat Kalimantan Timur." *Jurnal Pengabdian Masyarakat: Ekonomi dan Bisnis Digital (JPMEBD)* 1, no. 3 (September 2024).
- Ali Murtadho Emzaed, Ilham Perdana Akbar, Muhammad Afriza Rifandy, Ahmad Arif Setiawan, dan Syaifullah. "Kriteria Wajib Zakat (Muzaki) dan Penerima Zakat (Mustahik)." *Tadzhkirah: Jurnal Terapan Hukum Islam dan Kajian Filsafat Syariah* 2, no. 2 (Juni 2025).
- Amalina, O., Purwanto, E., & Permatasari, H. (2023). Analisis critical success factor (CSF) untuk implementasi digital bisnis. *Journal of Scientech Research and Development*, 5(2), 98-108.
- Apriansyah, Roli. "Transparansi dan Akuntabilitas: Kunci Utama dalam Membangun Kepercayaan Muzakki terhadap LAZIS," *Jurnal Akutansi Manajemen Ekonomi Kewirausahaan (JAMEK)* 4, NO. 2, (2024).
- Aswad, Muhammad, dan Mulia Ardi. "Analisis Potensi, Realisasi dan Kinerja Organisasi Pengelola Zakat BAZNAS Tulungagung." *Jurnal Dinamika Penelitian: Media Komunikasi Keagamaan* 1, no. 1 (2021).
- Atmaja, Wandira, Tuti Anggaraini, dan Rahmi Syahriza. "Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Dana Zakat, Infaq dan Sedekah (ZIS) Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri Medan." *Journal of Islamic Accounting Competency* (2021).

- Bahrudin, M., A. Kurniawan, dan Suhendar. "Peran Zakat dalam Pertumbuhan Ekonomi di Provinsi Lampung (Studi pada BAZNAS Kota Bandar Lampung)." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islami* 8, no. 2 (2022).
- Fudaili, M., & Azis, M. (2022). Tingkat Kepercayaan Muzakki dalam Berzakat di Lazisnu Kecamatan Sambit. *Journal of Islamic Philanthropy and Disaster (JOIPAD)*, 2(1). 23 – 33.
- Grahesti, Angrahita, Ayna Sekar Hutami, Nurulita Na Sari, Jundiyah Miftahur Rohmah, dan Iin Emy Prastiwi. "Mengurai Permasalahan Pendistribusian Zakat dengan Analisis SWOT Studi Kasus di Lembaga Amil Zakat Daarut Tauhid Solo." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9, no. 1 (2023).
- Hafsah, Siti Fadillah. "Pengaruh Tingkat Kepercayaan dan Pengetahuan terhadap Minat Muzakki dalam Mengeluarkan Dana Zakat pada Lazismu Kota Medan." *JIMPAL: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Agama Islam* 3, no. 5 (2023).
- Herman, S., bin Anshor, S., & Yunta, A. H. D. (2020). Tinjauan Hukum Islam terhadap Pembayaran Zakat Profesi dengan Sistem Payroll (Studi Kasus pada PT. PLN Persero, Unit Induk Wilayah Sulselbar). *BUSTANUL FUQAH: Jurnal Bidang Hukum Islam*, 1(4), 650-672.
- Hudaya, Muhammad Arif, Mohamad Tedy Rahardi, Hanafi Yunus, Mifahul Zannati, dan Almardia Vil Husna. "Strategi Pertumbuhan Dana Zakat Pada BAZNAS Kabupaten Bintan dalam Meningkatkan Muzakki." *INNOVATIVE: Journal of Social Science Research* 4, no. 6 (2024).
- Kabib, Nur. Ahmad Ulil Albab Al Umar, Ana Fitriani, Lora Lorenza, dan Muammar Taufiqi Lutfi Mustofa. "Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat di BAZNAS Sragen." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7, no. 1 (2021).
- Riyaldi, Muhammad Haris, dan Mahda Yusra. "Mengukur Tingkat Kepercayaan Muzakki kepada Baitul Mal Aceh." *Jurnal Iqtisaduna* 6, no. 1 (2020).
- Suryana, A., Rusmana, F. D., & Arifudin, O. (2024). Dampak Penyaluran Zakat Produktif Dalam Bentuk Beasiswa Terhadap Mustahik Pada Lembaga Rumah Zakat. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(6), 6813-6822.

Situs Internet

- Badan Amil Zakat Nasional. “Hasil Penghimpunan dan Penyaluran Zakat, Infak, Sedekah (ZIS) dan Dana Sosial Keagamaan Lainnya (DSKL) Tahun 2023.” *BAZNAS.go.id*. Diakses 7 Februari 2025.
<https://baznas.go.id/press-release/298-hasil-penghimpunan-dan-penyaluran-zakat-infak-sedekah-zis-dan-dana-sosial-keagamaan-lainnya-dskl-tahun-2023>.
- Badan Pusat Statistik. “Jumlah Penduduk Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan 2021.” *BPS.go.id*. Diakses 5 Februari 2025.
<https://deliserdangkab.bps.go.id/statictable/2022/04/07/370/jumlah-penduduk-kabupaten-deli-serdang-menurut-kecamatan-2021.html>.
- Badan Pusat Statistik. “Persentase Penduduk Miskin Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan 2021.” *BPS.go.id*. Diakses 5 Februari 2025.
<https://deliserdangkab.bps.go.id/statictable/2022/04/07/374/persentase-penduduk-miskin-kabupaten-deli-serdang-menurut-kecamatan-2021.html>.
- Badan Pusat Statistik. “Rata-rata Lama Sekolah Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan 2021.” *BPS.go.id*. Diakses 5 Februari 2025.
<https://deliserdangkab.bps.go.id/statictable/2022/04/07/377/rata-rata-lama-sekolah-kabupaten-deli-serdang-menurut-kecamatan-2021.html>.
- Badan Pusat Statistik. “Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan 2021.” *BPS.go.id*. Diakses 5 Februari 2025.
<https://deliserdangkab.bps.go.id/statictable/2022/04/07/379/tingkat-partisipasi-angkatan-kerja-kabupaten-deli-serdang-menurut-kecamatan-2021.html>.
- Badan Pusat Statistik. “Persentase Penduduk yang Memiliki Akses terhadap Sanitasi Layak Kabupaten Deli Serdang Menurut Kecamatan 2021.” *BPS.go.id*. Diakses 5 Februari 2025.
<https://deliserdangkab.bps.go.id/statictable/2022/04/07/380/persentase-penduduk-yang-memiliki-akses-terhadap-sanitasi-layak-kabupaten-deli-serdang-menurut-kecamatan-2021.html>.
- Bank Indonesia. “Pengertian Uang.” *BI.go.id*. Diakses 6 Februari 2025.
<https://www.bi.go.id/id/eduaksi/Pages/pengertianuang.aspx>.
- Bank Indonesia. “Peran Bank Indonesia.” *BI.go.id*. Diakses 6 Februari 2025.
<https://www.bi.go.id/id/fungsiutama/Pages/peranbi.aspx>.
- Bank Indonesia. “Sistem Pembayaran.” *BI.go.id*. Diakses 6 Februari 2025.
<https://www.bi.go.id/id/fungsiutama/Pages/sistempembayaran.aspx>.

- BAZNAS Kabupaten Deli Serdang. "Laporan Tahunan 2023." *baznasdeliserdangkab.go.id*. Diakses 5 Februari 2025. <https://baznasdeliserdangkab.go.id/laporan-tahunan-2023>.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. "Keputusan Menteri Agama No. 333 Tahun 2015 tentang Pedoman Manajemen Zakat." *Kemenag.go.id*. Diakses 6 Februari 2025. <https://jdih.kemenag.go.id>.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. "Laporan Realisasi APBN 2023." *Kemenkeu.go.id*. Diakses 6 Februari 2025. <https://kemenkeu.go.id/apbn-2023>.
- Kompas.com. "Pengertian Zakat, Dalil, Syarat, dan Ketentuannya." *Kompas.com*. Diakses 6 Februari 2025. <https://www.kompas.com/pendidikan/read/2022/04/05/060000371/pengertian-zakat-dalil-syarat-dan-ketentuannya>.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2001 tentang Badan Amil Zakat Nasional. *Peraturan.bpk.go.id*. Diakses 7 Februari 2025. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/57030/keppres-no-8-tahun-2001>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat. *Peraturan.bpk.go.id*. Diakses 7 Februari 2025. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/51469/uu-no-23-tahun-2011>.

Karya Ilmiah Akademik

- Faizah, Tustiana. "Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan, tingkat keamanan, dan religiusitas terhadap minat muzakki dalam membayar zakat melalui platform digital." *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2024.
- Karyanti, Alengsih. "Pengaruh kesadaran, pengetahuan, pendapatan dan kepercayaan terhadap minat muzakki membayar zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Bone." *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2020.
- Mardotillah, Nely. "Pengaruh kepercayaan dan kualitas pelayanan terhadap minat muzakki membayar zakat pada LAZ DPU Daarut Tauhiid Bandung." *Skripsi*, Universitas Pendidikan Indonesia, 2022.
- Nuriyah, Hani. "Pengaruh transparansi, akuntabilitas, kualitas pelayanan terhadap minat membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Banyumas." *Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2023.

- Rahayu, Fitri. “Pengaruh kepercayaan, kualitas layanan, dan religiusitas terhadap loyalitas muzakki dalam membayar zakat di BAZNAS Kota Semarang.” *Skripsi*, Universitas Negeri Semarang, 2022.
- Safitri, Nurul. “Pengaruh kepercayaan, religiusitas, dan pendapatan terhadap minat muzakki membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Cirebon.” *Skripsi*, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, 2023.
- Saputri, Andi Fitria. “Pengaruh kesadaran, pengetahuan, dan kepercayaan muzakki terhadap minat membayar zakat di BAZNAS Kabupaten Barru.” *Skripsi*, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2022.
- Sulastri. “Analisis kinerja keuangan pada BAZNAS Provinsi.” *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2019.
- Yusril Hadi. “Strategi pendistribusian dana zakat pada BAZNAS Kabupaten Lampung Barat.” *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022.

Wawancara

- E*, muzakki yang berprofesi sebagai ASN, wawancara oleh penulis, di Provinsi Lampung, 17 Mei 2025.
- Komaru Nizar, Wakil Ketua II Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat, wawancara oleh penulis, di Provinsi Lampung, 09–22 April 2025.
- N*, mustahik yang berprofesi sebagai pedagang, wawancara oleh penulis, di Provinsi Lampung, 19 Mei 2025.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara dengan Wakil Ketua II Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat BAZNAS Provinsi Lampung

Narasumber : Komaru Nizar, M.Pd.I

Jabatan : Wakil Ketua II Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat

Tanggal : 09 April 2025 – 22 April 2025

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana BAZNAS berkomunikasi dengan muzzaki dan mustahik untuk memastikan mereka mendapatkan informasi yang jelas tentang pendistribusian zakat?	BAZNAS Lampung berkomunikasi dengan muzzaki mustahik melalui berbagai cara untuk memastikan mereka mendapatkan informasi yang jelas tentang ZIS. Komunikasi dengan Muzzaki 1. Layanan Informasi: BAZNAS Lampung menyediakan layanan informasi yang dapat dihubungi oleh muzzaki untuk mendapatkan informasi tentang zakat, termasuk pendistribusian dan pendayagunaan zakat. 2. Situs Web: BAZNAS Lampung memiliki situs web yang menyediakan informasi tentang zakat, termasuk pendistribusian dan pendayagunaan zakat. 3. Media Sosial: BAZNAS Lampung menggunakan media sosial untuk mempromosikan program-program zakat dan memberikan informasi tentang pendistribusian dan pendayagunaan zakat. Instagram dll 4. Laporan Tahunan: BAZNAS Lampung menerbitkan laporan tahunan yang berisi Informasi tentang pendistribusian dan pendayagunaan zakat. 5. Pertemuan secara langsung melalui sosialisasi dan literasi tentang ZIS.Dengan Instansi terkait

	ataupun masyarakat. Komunikasi dengan Mustahik 1. Pengumuman: BAZNAS Lampung mengumumkan informasi tentang pendistribusian zakat kepada mustahik melalui berbagai cara, seperti pengumuman di forum2x tertentu atau melalui media sosial. 2. Pertemuan: BAZNAS Lampung mengadakan pertemuan dengan mustahik untuk memberikan informasi tentang pendistribusian zakat dan menjawab pertanyaan-pertanyaan mereka. 3. Layanan Informasi: BAZNAS Lampung menyediakan layanan informasi yang dapat dihubungi oleh mustahik untuk mendapatkan informasi tentang pendistribusian zakat. 4. BAZNAS Lampung berkomunikasi dengan muzzaki (pemberi zakat) dan mustahik (penerima zakat) melalui berbagai cara untuk memastikan mereka mendapatkan informasi yang jelas tentang pendistribusian dan pendayagunaan zakat. Dengan menggunakan kantor digital, BAZNAS Lampung dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas komunikasi dengan muzzaki dan mustahik, serta memastikan bahwa informasi yang disampaikan akurat dan terkini. dan juga SIMBA : Sistem Management Informasi BAZNAS.
Apa saja kualifikasi dan pelatihan yang harus dimiliki oleh petugas pendistribusian ZIS agar kompeten dalam tugasnya?	Ada beberapa cara, antara lain : Kualifikasi 1. Pendidikan: Minimal diploma atau sarjana dalam bidang yang relevan, seperti ekonomi, manajemen, atau ilmu sosial. 2. Pengalaman: Pengalaman kerja dalam bidang zakat, infak, dan sedekah, atau bidang lain yang relevan. 3. Kemampuan: Kemampuan dalam mengelola dana, memimpin tim, dan berkomunikasi dengan efektif. 4. Pengetahuan tentang ZIS: Pengetahuan tentang zakat, infak, dan sedekah, termasuk hukum, manajemen, dan distribusi.

	Pelatihan 1. Pelatihan Zakat: Pelatihan tentang zakat, infak, dan sedekah, termasuk hukum, manajemen, dan distribusi. 2. Pelatihan Manajemen: Pelatihan tentang manajemen organisasi, termasuk perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan. 3. Pelatihan Komunikasi: Pelatihan tentang komunikasi efektif, termasuk komunikasi verbal dan non-verbal. 4. Pelatihan Kepemimpinan: Pelatihan tentang kepemimpinan, termasuk memimpin tim dan membuat keputusan. 5. Pelatihan Teknologi: Pelatihan tentang teknologi informasi, termasuk penggunaan perangkat lunak dan perangkat keras. Kompetensi 1. Kompetensi Teknis: Kompetensi dalam mengelola dana, memimpin tim, dan berkomunikasi dengan efektif. 2. Kompetensi Manajerial: Kompetensi dalam mengelola organisasi, termasuk perencanaan, pengorganisasian, dan pengawasan. 3. Kompetensi Sosial: Kompetensi dalam berinteraksi dengan masyarakat, termasuk kemampuan berkomunikasi dan memecahkan masalah. Pelatihan Khusus untuk Lampung 1. Pelatihan tentang kondisi sosial dan ekonomi di Lampung: Pelatihan tentang kondisi sosial dan ekonomi di Lampung, termasuk pengetahuan tentang masyarakat dan kebutuhan mereka. 2. Pelatihan tentang budaya dan adat istiadat di Lampung: Pelatihan tentang budaya dan adat istiadat di Lampung, termasuk pengetahuan tentang nilai-nilai dan norma-norma yang berlaku di masyarakat. 3. Pelatihan Manajemen Jurnalistik, untuk mengupload informasi dan data ZIS, agar di ketahui
--	--

	oleh Muzaki dan Mustahik.
Apakah ada mekanisme audit atau pengawasan independen untuk memastikan dana ZIS tidak disalahgunakan? dan Bagaimana BAZNAS memastikan bahwa dana ZIS disalurkan sesuai dengan ketentuan syariah dan aturan yang berlaku?	Ada Tagline yang digunakan sebagai slogan untuk BAZNAS dalam menjalankan tugasnya sebagai lembaga amil zakat yang profesional dan amanah, yaitu Aman Syar'i, Aman Regulasi dan Aman NKRI. Mengacu pada prinsip ini, maka, mekanisme Audit dan Pengawasan di Baznas antara lain : 1. Audit Internal: BAZNAS memiliki tim audit internal yang bertugas melakukan audit terhadap pengelolaan dana ZIS. 2. Audit Eksternal: BAZNAS juga melakukan audit eksternal dengan melibatkan auditor independen dari luar organisasi. 3. Audit Syariah, Pengawasan dari Kementerian Agama: Kementerian Agama memiliki peran dalam mengawasi pengelolaan dana ZIS di BAZNAS. Mekanisme Penyaluran Dana ZIS 1. Penyaluran Dana ZIS melalui Program: BAZNAS menyalurkan dana ZIS melalui program-program yang telah direncanakan dan disetujui oleh Dewan Pengawas. 2. Penyaluran Dana ZIS kepada Mustahik: BAZNAS menyalurkan dana ZIS kepada mustahik (penerima zakat) yang telah terverifikasi dan memenuhi syarat. 3. Pengawasan terhadap Penyaluran Dana ZIS: BAZNAS melakukan pengawasan terhadap penyaluran dana ZIS untuk memastikan bahwa dana tersebut disalurkan sesuai dengan ketentuan syariah dan aturan yang berlaku. Ketentuan Syariah dan Aturan yang Berlaku 1. Ketentuan Syariah: BAZNAS memastikan bahwa pengelolaan dana ZIS sesuai dengan ketentuan syariah, termasuk prinsip-prinsip zakat, infak, dan sedekah. 2. Aturan yang Berlaku: BAZNAS juga memastikan bahwa pengelolaan dana ZIS sesuai dengan aturan yang berlaku, termasuk peraturan perundang-undangan dan kebijakan pemerintah.

Bagaimana mekanisme pendataan dan verifikasi mustahik untuk memastikan zakat disalurkan kepada yang benar-benar berhak? dan apakah ada timeline untuk pendistribusian zakat? Dan data jumlah penerimanya?	1. Dengan pengumpulan data, dimana data terkumpul melalui proposal diajukan ke Baznas Lampung atau permohonan bantuan zakat yang diajukan oleh individu, organisasi dan kelompok masyarakat. 2. Verifikasi Data: Data mustahik diverifikasi untuk memastikan keakuratan dan kebenaran informasi yang diberikan. Verifikasi dapat dilakukan dengan memeriksa dokumen-dokumen pendukung, melakukan survei lapangan, atau menghubungi referensi yang diberikan. Serta mengupdate data kerjasama dgn lembaga lain. 3. Ada timeline, agar pelaksanaan distribusi efektif, dan tepat sasaran. 4. Ada data penerimanya.
Bagaimana BAZNAS memastikan bahwa alokasi dana zakat mencukupi untuk memenuhi kebutuhan semua mustahik yang terdaftar? dan Bagaimana strategi BAZNAS dalam meningkatkan jumlah penerima manfaat zakat yang dapat berdaya secara ekonomi?	Cara memastikan dana zakat dapat mencukupi kebutuhan Mustahik: 1. Membuat perencanaan anggaran dengan menyusun RKAT (Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan) yang matang, agar dana zakat mencukupi kebutuhan Mustahik. 2. Pengelolaan dana zakat yang efektif dengan memastikan bahwa dana zakat yang disalurkan kepada Mustahik tepat sasaran secara efektif dan efisien. 3. Prioritas Alokasi dana, Skala prioritas dalam distribusi dana zakat kepada Mustahik yang amat membutuhkan. Strategi meningkatkan Kepercayaan Muzaki dan penerima manfaat zakat: 1. Menjalinkan komunikasi yang baik dengan Muzakki 2. Memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada Muzaki, dengan memberikan notifikasi pemberitahuan bahwa Muzaki telah menyalurkan zakatnya di Baznas Lampung. 3. Memberikan penghargaan dalam bentuk award, bahwa Muzakki tersebut yang paling banyak penyetoran zakatnya. 4. Pelaporan pengumpulan dan pendistribusian

	dilakukan dengan transparan dan akuntabel 5. Peningkatan kualitas layanan kepada Muzakki dan Mustahik 6. Menyusun program 2x unggulan dan di branding di media sosial dan kantor digital BAZNAS Lampung, serta menyampaikannya kepada para Muzakki dan Mustahik.
Apakah ada program pendampingan atau pelatihan bagi mustahik setelah menerima bantuan modal? Jika ada, bagaimana pelaksanaannya? dan Bagaimana BAZNAS mengevaluasi efektivitas bantuan modal yang diberikan? Apakah ada indikator keberhasilan yang digunakan?	Ya ada, program ini bertujuan untuk membantu mustahik meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam mengelola usaha dan meningkatkan pendapatan serta kesejahteraan hidupnya. Cara Pelaksanaan Pendampingan dan Pelatihan 1. BAZNAS Lampung menyediakan pendampingan usaha kepada mustahik untuk membantu mereka dalam mengelola usaha dan meningkatkan pendapatan, dengan menunjuk Relawan selama satu tahun untuk kegiatan program pendayagunaan zakat, bekerjasama dengan Instansi terkait. seperti program Z Mart, Z Auto dll. 2. BAZNAS Lampung memberikan pelatihan keterampilan kepada mustahik untuk membantu mereka meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam mengelola usaha, Bekerja sama dengan Instansi Terkait 3. Setelah pendampingan dan pelatihan dilakukan BAZNAS Lampung, monitoring dan evaluasi terhadap program pendampingan dan pelatihan tetap dilakukan, untuk memastikan bahwa program tersebut efektif dan efisien. Indikator keberhasilan suatu program, bisa di lihat dari hasil Evaluasi dan monitoring berkala : 1. Apakah Mustahik sudah menambah pendapatan usahanya 2. Apakah Mustahik sudah terjadi peningkatan taraf hidupnya. 3. Kemandirian Mustahik dalam pengembangan usaha terus di evaluasi dan monitoring.
Bagaimana BAZNAS memastikan bahwa	Cara Memastikannya : 1. Dana zakat yang disalurkan berbasis modal usaha produktif.

pendayagunaan zakat dapat meningkatkan pendapatan mustahik dalam jangka Panjang dan bantuan yang diberikan benar-benar berdampak pada peningkatan produksi mustahik?	2. Setelah dana zakat didistribusikan dalam program pendayagunaan, tahapan pelatihan, monitoring dan evaluasi terus dilakukan, apakah berdampak peningkatan modal usaha yang didistribusikan kepada Mustahik, perkembangan usahanya sampai dimana, apa kendalanya, dan sejauh mana perkembangannya. Semua dilakukan dengan pengumpulan data lapangan dan analisa data berkelanjutan, sebagai standart ukur pengambilan keputusan. Dengan mekanisme ini bisa dilihat dampaknya melalui peningkatan pendapatan, produktifitas dan kemandirian Mustahik.
Apakah yang menjadi faktor atau penghambat dalam menyalurkan zakat? Dan bagaimana solusi dalam mengatasinya? Kemudian bagaimana dampak dari kepercayaan muzakki terhadap pendistribusian dan pendayagunaan zakat di Baznas provinsi lampung?	Faktor Penghambat dalam menyalurkan zakat : 1. Optimalisasi pengumpulan belum 100,%. Sehingga program distribusi dalam pendayagunaan masih melihat skala paling mendesak. 2. Kesadaran masyarakat dalam memahami pentingnya zakat masih kurang dan menyalurkan ke BAZNAS Lampung. 3. Masih kurang memadai SDM pengelola zakat. Ya Kepercayaan muzakki berdampak pada pendistribusian dan pendayagunaan zakat, infak, dan sedekah (ZIS). Dengan kepercayaan muzakki kepada BAZNAS, maka pengumpulan meningkat dari pengumpulan meningkat pendistribusian ZIS dalam program pendayagunaan dapat di lakukan dengan optimal. Efektifitas pendistribusian dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan rencana kerja, dan juga akan meningkatkan kualitas program. Maka kami ada strategi Menjaga Kepercayaan, yaitu : 1. Transparansi: Pengelolaan ZIS yang transparan dapat membantu menjaga kepercayaan muzakki. 2. Akuntabilitas: Pengelolaan ZIS yang akuntabel dapat membantu menjaga kepercayaan muzakki. 3. Efisiensi dan Efektivitas: Pengelolaan ZIS yang efisien dan efektif dapat membantu menjaga kepercayaan muzakki. 4. Pelaporan pendistribusian harus sering di

	sampaikan kepada Muzakki, baik secara manual maupun menggunakan teknologi digital. Seperti Kantor digital BAZNAS Lampung dan Simba (Sistem Informasi Manajemen BAZNAS). 5. Kepercayaan juga terbentuk dengan melakukan audit Syariah dan audit keuangan Independen.
--	---

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara dengan Muzakki BAZNAS Provinsi Lampung

Narasumber : E

Pekerjaan : ASN

Tanggal : 17 Mei 2025

Pertanyaan	Jawaban
Apakah menurut Anda BAZNAS cukup terbuka dalam menyampaikan laporan penggunaan dana zakat kepada para muzakki? Dan apakah Anda merasa mendapatkan informasi yang cukup mengenai bagaimana zakat yang Anda berikan dikelola oleh BAZNAS?	Cukup terbuka dan menerima informasi. Biasanya kalau sudah setor zakat nih selang beberapa waktu kemudian kita dapet tuh informasi dan laporan penggunaan zakatnya di kemanain. Cuma menurut saya dalam perihal laporan ini pihak Baznas kurang cepet si
Menurut anda apakah BAZNAS telah melaksanakan tugasnya secara profesional? Dan menurut anda apakah BAZNAS telah memberikan informasi sesuai dengan realita yang terjadi?	Kalau ketika kita bayar si terlihat profesional ya mbak, krna mereka mendata kita kemudian ada kwitansinya juga dan mereka juga berseragam ketika terima zakat. Klo sesuai realita sy kurang faham ya mba, krna ktika sudah bayar yaudah kita cmn di kasih tau zakatnya di kasihin ke siapa, trs untk realita di lapangan gmna saya gatau krna saya tidak ikut ngasihin.
Menurut anda apakah BAZNAS telah menyalurkan zakat sesuai dengan yang berhak menerimanya (asnaf zakat) dan telah menyalurkan zakat sesuai dengan waktu yang direncanakan? kemudian, apakah anda pernah melihat/menerima	Klo sejauh ini sangat2 membantu para mustahik ya, yg saya liat mereka ekonominya jadi kebantu, apalagi kalo mau lebaran sgt terbantu sekali mba. Klo sesuai waktu yg di rencanakan sy gak faham krna saya gak tau jadwal2 Baznas distribusiin Klo kendala mah sejauh mata memandang, di wilayah lampungan sgt banyak warga miskin cuma masi banyak

informasi bahwa BAZNAS mengalami kendala dalam pendistribusian zakat, dan bagaimana menurut pendapat anda?	juga tu yg pendistribusiannya gak smpe di warga itu. Mgkin krn pengumpulan zakatnya masi kurang, sedangkan rakyat miskinnya banyak jadi agak jomplang. Tapi sejauh ini sudah cukup baik kok mbak. Gitu sih mbak menurut saya
--	--

Pewawancara**Syifa Nanda Haswin Khairunnisa****Narasumber****E**

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Transkrip Wawancara dengan Mustahik BAZNAS Provinsi Lampung

Narasumber : N

Pekerjaan : Pedagang

Tanggal : 17 Mei 2025

Pertanyaan	Jawaban
Apakah BAZNAS memberikan informasi yang jelas kepada anda mengenai tujuan dan penggunaan dana zakat yang anda terima?	Iya, BAZNAS memberikan informasi yang sangat jelas. Mulai dari kita di minta data kemudian di jelaskan tujuannya untuk ap aitu disampaikan dengan sangat jelas oleh pihak Baznas.
Apakah bantuan yang diberikan oleh BAZNAS sesuai dengan kebutuhan anda? Jika tidak, apa yang perlu diperbaiki dalam sistem penyaluran zakat?	Alhamdulillah sesuai teh. Dan ngebantu banget untuk saya dan keluarga. Cuma ya Namanya manusia ya the udah di kasih kadang ada aja kurangnya. Kalo menurut saya teh dan Saya berharap BAZNAS itu bisa memperbaiki kualitas pelayanan, bukan berarti yang sekarang belum baik, sudah baik, akan tetapi lebih dikembangkan lagi supaya masyarakat lebih aware mengenai zakat atau BAZNAS. Dan harapannya BAZNAS bisa mengembangkan program-program lain yang tepat sasaran dan efektif dalam membantu mustahik. Dengan begitu kan, zakat bisa digunakan secara efektif dan efisien untuk memberdayakan mustahik dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
Apakah Anda mendapatkan pelatihan atau bantuan ekonomi selain bantuan zakat konsumtif? Jika ya, bagaimana manfaatnya bagi kehidupan Anda?	Oiyah dapat teh, kalo saya kan dibantunya pas tahun pertama itu dikasih modal tapi untuk usaha saya nah disitu saya pas dapat langsung tu ada yang ngebina sy lah bahasanya teh. Dia ngasih tau biar dagangan laris tu gimana, biar balik modal tu gimana. Jelas manfaat banget teh, karena dulu mah saya buta banget ya sama konsep jualan itu eh pas di kasihtau ya jadi kebuka ni pikirannya, terus juga berkat ada pendampingan itu pendapatan juga jadi lumayan.

Bagaimana kondisi pendapatan anda setelah menerima bantuan modaal? Dan apakah setelah anda menerima bantuan modal usaha anda makin berkembang? Jika tidak, apa kendala yang anda hadapi?	Alhamdulillah menjadi lebih stabil dan terbantu. Yang tadinya pendapatan mentok segitu aja ini jadi naek terus warung juga makin gede makin banyaak orang yang tau. Dan manfaatnya juga teh bisa sampe nyekolahkan anak.
---	---

Pewawancara



Syifa Nanda Haswin Khairunnisa

Narasumber



N

Lampiran 4 : Dokumentasi



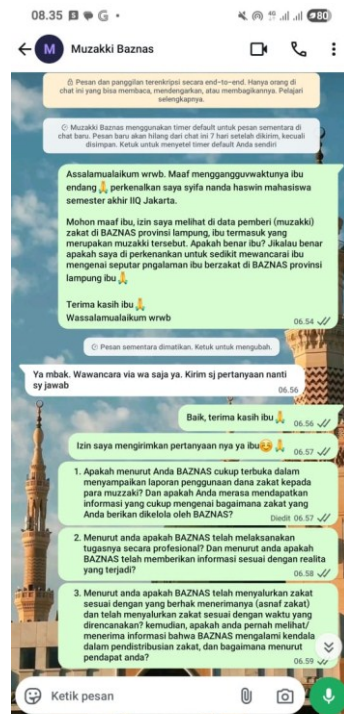
Wawancara Wakil Ketua II Bidang Pendistribusian dan Pendayagunaan Zakat



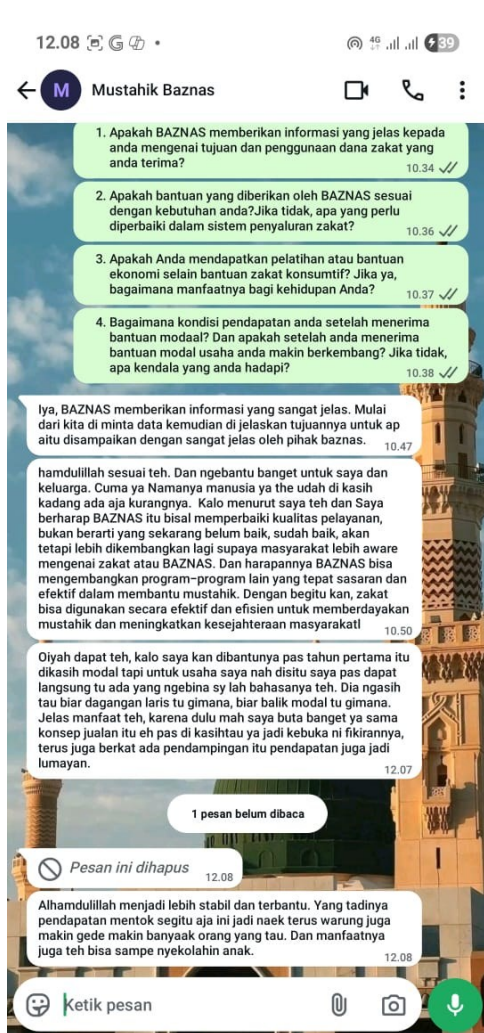
Gedung BAZNAS Provinsi Lampung



Survei BAZNAS Provinsi Lampung



Wawancara Muzakki BAZNAS Provinsi Lampung



Wawancara Mustahik BAZNAS Provinsi Lampung

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian**INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA**
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM

Jl. Ir. H. Juanda No. 70 Ciputat, Tangerang Selatan 15419 Telp. (021) 74705154 Fax. (021) 7402 703
www.iiq.ac.id fsei@iiq.ac.id fsei_iiqjakarta

No : 037/SPM/FSEI/I/2025

Tangerang Selatan, 06 Januari 2025

Lamp : -

Hal : *Permohonan Izin Penelitian*

Kepada Yth.

Ketua Baznas Provinsi Lampung

di -

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Salam silaturahmi kami sampaikan, semoga Bapak/ Ibu dalam menjalankan aktifitas sehari-hari senantiasa mendapatkan bimbingan dan ma'unah Allah SWT. Amin.

Selanjutnya, dalam rangka penyelesaian Skripsi Mahasiswa Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf (MZW), kami mohon dengan hormat kiranya Bapak/ Ibu berkenan memberikan waktu untuk Penelitian dan sekaligus memberikan data-data yang diperlukan kepada mahasiswa:

Nama : Syifa Nanda Haswin Khairunnisa
No Pokok : 21120076
Judul Skripsi : "Analisis Dampak Tingkat Kepercayaan Muzakki terhadap Keberhasilan Pendistribuan Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Lampung"

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian Bapak/ Ibu kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan,



Dr. Syarif Hidayatullah, M.A

Tembusan:

1. Rektor;
2. Arsip.

Contact Person: 0852-8125-1527 (Syifa Nanda)

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Telah Melaksanakan Penelitian



Nomor : 056/BAZNAS-LPG/VIII/2025 Bandar Lampung, 08 Agustus 2025
 Lampiran : -
 Perihal : Balasan Izin Penelitian

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
 Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta
 di Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Sehubungan surat yang kami terima dari Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta tertanggal 6 Januari 2025 Nomor: 037/SPM/FSEI/1/2025 perihal Permohonan Izin Penelitian. Maka bersama ini BAZNAS Provinsi Lampung memberitahukan bahwa:

Nama : Syifa Nanda Haswin Khairunnisa
 NPM : 21120076
 Fakultas : Syariah dan Ekonomi Islam
 Jenjang : S1
 Judul Skripsi : Analisis Dampak Tingkat Kepercayaan Muzzaki terhadap Keberhasilan Pendistribusian Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Lampung

Telah diterima dan melakukan penelitian di BAZNAS Provinsi Lampung.

Demikian surat ini kami buat dan dipergunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasama yang baik selama ini kami haturkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

**Badan Amil Zakat Nasional
 Provinsi Lampung**



Dr. Drs. H. Iskandar Zulkarnain, M.H.
 Ketua

Kantor:
 Jalan Soekarno Hatta No. 8, Kec. Rajabasa, Bandar Lampung (Komplek Islamic Centre Prov. Lampung)
 Telp : 082179223460
 Email : baznasprov.lampung@baznas.go.id Website: lampung.baznas.go.id

Lampiran 7 : Hasil Plagiarisme



PERPUSTAKAAN
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA
 Jl. Ir. H. Juanda No.70, Tangerang Selatan Banten 15419 Telp. (021) 74705154 Fax. (021) 7402 703
 Email : iiq@iiq.ac.id Website : www.iiq.ac.id

SURAT KETERANGAN HASIL CEK PLAGIARISME

Nomer : 002/Perp.IIQ/SYA.MZW/VII/2025

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Scandy Irawan
 Jabatan : Perpustakaan

NIM	21120076	
Nama Lengkap	SYIFA NANDA HASWIN KHAIRUNNISA	
Prodi	MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF (MZW)	
Judul Skripsi	DAMPAK KEBERHASILAN PENDISTRIBUSIAN DAN PENDAYAGUNAAN ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DI BAZNAS PROVINSI LAMPUNG	
Dosen Pembimbing	SYAFA'AT MUHARI, M.E.	
Aplikasi	Turnitin	
Hasil Cek Plagiarisme (yang diisi oleh staf perpustakaan untuk melakukan cek plagiarisimen)	Cek 1. 25%	Tanggal Cek 1: 28 JULI 2025
	Cek. 2.	Tanggal Cek 2:
	Cek. 3.	Tanggal Cek 3:
	Cek. 4.	Tanggal Cek 4:
	Cek. 5.	Tanggal Cek 5:

Sesuai dengan ketentuan Kebijakan Rektor Institut Ilmu Al-Qur'an Jakarta Nomor: 03/A.1/IIQ/I/2021 yang menyatakan batas maksimum similarity skripsi mahasiswa sebesar **35%**, maka hasil skripsi di atas dinyatakan **bebas** plagiarisme.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 28 Juli 2025
 Petugas Cek Plagiarisme



 Scandy Irawan

Top Sources

24% Internet sources
 11% Publications
 0% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repository.iiq.ac.id	6%
2	Internet	eprints.iain-surakarta.ac.id	1%
3	Internet	repository.uin-suska.ac.id	<1%
4	Internet	repository.ar-raniry.ac.id	<1%
5	Internet	eprints.walisongo.ac.id	<1%
6	Internet	repository.radenintan.ac.id	<1%
7	Internet	repository.uinsaizu.ac.id	<1%
8	Internet	etd.uinsyahada.ac.id	<1%
9	Internet	repository.iainpurwokerto.ac.id	<1%
10	Internet	iainpurwokerto.ac.id	<1%
11	Internet	www.repository.uinjkt.ac.id	<1%

12	Internet	digilib.unila.ac.id	<1%
13	Internet	repo.uinsatu.ac.id	<1%
14	Internet	digilib.uinsby.ac.id	<1%
15	Internet	repository.uinjambi.ac.id	<1%
16	Internet	repository.uinjkt.ac.id	<1%
17	Internet	etheses.iainkediri.ac.id	<1%
18	Internet	digilib.uin-suka.ac.id	<1%
19	Internet	jurnal.politeknikaceh.ac.id	<1%
20	Internet	www.scribd.com	<1%
21	Publication	Rohman, Arif. "Tinjauan Maqāshid syariah terhadap surat Gubernur Jawa Tengah..."	<1%
22	Internet	staidagresik.ac.id	<1%
23	Internet	repository.iainpalopo.ac.id	<1%
24	Internet	123dok.com	<1%
25	Internet	repo.stikesperintis.ac.id	<1%

26	Publication	Mohamad Ridwan, Suko Susilo. "Orientasi Perilaku Dominan dalam Praktik Kepe...	<1%
27	Internet	id.123dok.com	<1%
28	Internet	digilib.iain-jember.ac.id	<1%
29	Internet	es.scribd.com	<1%
30	Internet	lampung.baznas.go.id	<1%
31	Internet	www.rumahzakat.org	<1%
32	Internet	digilibadmin.unismuh.ac.id	<1%
33	Internet	repository.iainpare.ac.id	<1%
34	Publication	Muhammad Zakir, Rahmawati Rahmawati, Rifqil Khairi, Berliana Putri, Nala Amal...	<1%
35	Internet	digilib.uinkhas.ac.id	<1%
36	Publication	Mushdalifah Mushdalifah, Mohamad Subli, Ririn Susanti, Zulkarnain Zulkarnain. "...	<1%
37	Publication	Solberg Soilen, K.. "Key success factors for Ericsson mobile platforms using the va...	<1%
38	Internet	repositori.uin-alauddin.ac.id	<1%
39	Internet	s2.stiami.ac.id	<1%

40	Internet	eprints.umk.ac.id	<1%
41	Internet	etheses.uin-malang.ac.id	<1%
42	Internet	journal.uinmataram.ac.id	<1%
43	Internet	jurnal.pancabudi.ac.id	<1%
44	Publication	Citra Aisya Madania, Muhammad Nafik H.R. "Pemahaman Maqashid Syariah (Aka...	<1%
45	Publication	Mukhtar Yunus, A. Rio Makkulau Wahyu, Wirani Aisiyah Anwar. "DIGITALISASI PE...	<1%
46	Internet	digilib.iain-palangkaraya.ac.id	<1%
47	Internet	bandarlampungkota.go.id	<1%
48	Internet	pustakamaya.lan.go.id	<1%
49	Internet	www.detik.com	<1%
50	Internet	ejournal.unida.gontor.ac.id	<1%
51	Internet	j-innovative.org	<1%
52	Internet	journal.uin-alauddin.ac.id	<1%
53	Internet	jipid.org	<1%

54	Internet	lampung.bps.go.id	<1%
55	Internet	id.scribd.com	<1%
56	Internet	intranet.baznas.go.id	<1%
57	Internet	media.neliti.com	<1%
58	Internet	sumedang.jabarekspres.com	<1%
59	Internet	repo.itera.ac.id	<1%
60	Internet	www.hidayatullah.com	<1%
61	Internet	beritabuana.co	<1%
62	Internet	eprints.unm.ac.id	<1%
63	Internet	fr.scribd.com	<1%
64	Internet	jurnal.stie-aas.ac.id	<1%
65	Internet	repository.umsu.ac.id	<1%
66	Internet	repository.unej.ac.id	<1%
67	Internet	repository.usbykp.ac.id	<1%

68	Internet	vdocuments.net	<1%
69	Publication	Abdul Latif Rizqon, Indra Sholeh Husni, Muhammad Auwalu Shuaibu, Ishfaq Ahm...	<1%
70	Publication	NUR HALISA. "MANAJEMEN ZAKAT LAZ NU", Open Science Framework, 2022	<1%
71	Publication	Bella Apriyani Pujayanti, Rohmawati Kusumaningtias. "IDENTIFIKASI 8 ASHNAF U...	<1%
72	Publication	Ika Nurhaliza Fatmalasari, Fardan Abdillah M. "Pengaruh Pendistribusian Dana Z...	<1%
73	Publication	Pujiati, Isti. "Implementasi Program Shiroh Nabawiyah Dalam Pembentukan Kar...	<1%
74	Publication	Rahayu Dwi Safitri, Dhafir Miftah. "Analisis Penerapan PSAK 109 Tentang Akunta...	<1%
75	Publication	Satia Nirbaya, Apta. "Implementasi Total Quality Management di SMK Ma'arif NU ...	<1%
76	Internet	ibnusunapublisher.org	<1%
77	Internet	id.berita.yahoo.com	<1%
78	Internet	mail.pta-medan.go.id	<1%
79	Publication	Andri Muda Nst, Asrul Hamid, Raja Ritonga, Zuhdi Hsb, Akhyar Akhyar. "The Conc...	<1%
80	Publication	Devy Dwi Nursafitri Muchlis, Nina Dwi Setyaningsih. "Analisis Efektifitas Penyalur...	<1%
81	Publication	Hernowo, Didit. "Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan ...	<1%

82	Publication	Nafia Ilhama Qurratu'aini, Muhammad Wildan Nizarudin, Cynthia Eka Violita. "Str...	<1%
83	Internet	eproceedings.umpwr.ac.id	<1%
84	Internet	helmipurwo.blogspot.com	<1%
85	Internet	journal.ppmi.web.id	<1%
86	Internet	majalahrm.id	<1%
87	Internet	repository.ub.ac.id	<1%
88	Internet	repository.uinsu.ac.id	<1%
89	Internet	www.journal.bungabangsacirebon.ac.id	<1%
90	Publication	Syarif Hidayatullah, Hafas Furqani, Muhammad Zulhilmi. "Analisis Determinan Pe...	<1%
91	Internet	contoh-makalah2.blogspot.com	<1%
92	Internet	dspace.uui.ac.id	<1%
93	Internet	e-journal-dharmaagung.sttsabdaagung.ac.id	<1%
94	Internet	ejournal.uin-suka.ac.id	<1%
95	Internet	jurnal.ittc.web.id	<1%

96	Internet	jurnal.uisu.ac.id	<1%
97	Internet	money.kompas.com	<1%
98	Internet	www.kabarjagad.id	<1%
99	Internet	www.southpeace.go.th	<1%
100	Publication	Amrulloh, Imam. "Pemanfaatan dana zakat untuk penanggulangan pandemi COVI...	<1%
101	Publication	Lukmanul Hakim, Azhar Alam, M. Mus'ab At-Thariq, Dedi Junaedi, M. Rizal Arsyad....	<1%
102	Publication	MUHAMMAD FAJRI NUR, MUHAMMAD FAKHRI AMIR, MUSRINI MUIS. "PENERAPA...	<1%
103	Publication	NURAZIZAH BAHAR, Rina Novianty, Jumarni Jumarni. "PENGARUH LEGALITAS FOR...	<1%
104	Publication	Puspita, Ersintha Sapta. "Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Impleme...	<1%
105	Internet	edukasimu.org	<1%
106	Internet	eprints.umpo.ac.id	<1%
107	Internet	journal.iaimnumetrolampung.ac.id	<1%
108	Internet	repository.uhamka.ac.id	<1%
109	Internet	repository.unifa.ac.id	<1%

110	Internet	tambahpinter.com	<1%
111	Internet	www.kontekstual.com	<1%
112	Internet	www.marketeers.com	<1%
113	Internet	www.researchgate.net	<1%
114	Internet	www.sumbawabaratpost.com	<1%
115	Internet	zombiedoc.com	<1%
116	Publication	Ahmad Zidan Nasution, Yenni Samri Juliati Nasution, Sugianto Sugianto. "Optimiz...	<1%
117	Publication	Istikhomah, Radenrara Imro'atun. "Implementasi supervisi klinis dalam pengem...	<1%
118	Publication	Mhd Arbi Bayu Suhairi, Muhammad Nur Iqbal, Abdul Halim Nasution. "Sistem Pe...	<1%
119	Publication	Rika Sarfika, Luciana Luthan, Wulandari Pratiwi, Ezi Angraini, Mulyanti Roberto M...	<1%
120	Publication	Sidik, Unwanus. "Analisis Framing Robert N. Entman Tayangan Psikoedukasi Keta...	<1%
121	Internet	alkautsarkalebby.wordpress.com	<1%
122	Internet	apps.mediaindonesia.com	<1%
123	Internet	bagawanabiyasa.wordpress.com	<1%

124	Internet	banjarberita.blogspot.com	<1%
125	Internet	blogkab-pringsewu.blogspot.com	<1%
126	Internet	dindaayusafitri.blogspot.com	<1%
127	Internet	docobook.com	<1%
128	Internet	ejournal3.undip.ac.id	<1%
129	Internet	eprints.uns.ac.id	<1%
130	Internet	eprints.uny.ac.id	<1%
131	Internet	idr.uin-antasari.ac.id	<1%
132	Internet	jurnal.itbsemarang.ac.id	<1%
133	Internet	magussudrajat.blogspot.com	<1%
134	Internet	pascasarjana.unsrat.ac.id	<1%
135	Internet	perpustakaan.akuntansipoliban.ac.id	<1%
136	Internet	repository.maranatha.edu	<1%
137	Internet	repository.mercubuana.ac.id	<1%

138	Internet	repository.ptiq.ac.id	<1%
139	Internet	scholar.unand.ac.id	<1%
140	Internet	sleepbusinessservices.thezenweb.com	<1%
141	Internet	text-id.123dok.com	<1%
142	Internet	www.pareparekota.go.id	<1%
143	Internet	www.qiscus.com	<1%
144	Internet	www.slideshare.net	<1%

RIWAYAT HIDUP



Syifa Nanda Haswin Khairunnisa lahir di Bandar Lampung. Memulai Pendidikan formal di Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Az Zahra Bandar Lampung pada tahun 2007-2008. Pada tahun 2008, penulis melanjutkan Pendidikan di Taman Kanak-Kanak (T.K) Kurnia. Kemudian, penulis melanjutkan Pendidikan di Madrasah Ibtidaiyah Negri (MIN) 2 Bandar Lampung pada tahun 2009-2015, lalu melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) TMI Raudlatul Qur'an Kota Metro, Lampung dan Sekolah Menengah Akhir (SMA) TMI Raudlatul Qur'an Kota Metro, Lampung. Penulis melanjutkan pendidikan Strata 1 di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Program Studi Manajemen Zakat dan Wakaf.

Saat berkuliah di Institut Ilmu Al- Qur'an (IIQ) Jakarta, penulis aktif mengikuti berbagai organisasi internal ataupun eksternal kampus, selain itu penulis juga aktif mengikuti berbagai macam perlombaan. Pada tahun 2024 meraih juara 1 cabang tausiyah Pekan Tilawatil Qur'an (PTQ) Tingkat Nasional di Yogyakarta, kemudian pada tahun 2025 penulis berhasil meraih juara 3 cabang hafalan 500 hadist Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) tingkat Provinsi Lampung.

Alhamdulillah atas rahmat dan pertolongan Allah SWT. Diiringi motivasi yang tinggi, kerja keras, usaha, doa, dan dukungan keluarga, sahabat, dan para dosen penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat. Aamiin